

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Data Hasil Pra Survey	2
Tabel 1.2	Penilaian Kinerja Kantor Cabang (PKKC)	4
Tabel 1.3	Branch Service Quality (BSQ).....	8
Tabel 1.4	Metode Pelatihan dan Pengembangan Bank	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	62
Tabel 3.2	Skala Likert	64
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan	79
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi.....	80
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	81
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pelatihan.....	82
Tabel 4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	85
Tabel 4.11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	87
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>).....	89
Tabel 4.13	Hasil Pengujian AVE.....	91
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>).....	92
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	92
Tabel 4.16	Nilai R ² Variabel Endogen	93
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	95