

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	16
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
d. Manfaat Sumber Daya Manusia.....	20
2. Kepemimpinan	21
a. Pengertian Kepemimpinan.....	21
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	22
c. Fungsi Kepemimpinan	23
d. Gaya Kepemimpinan	24
e. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	26
3. Budaya Organisasi	27
a. Pengertian Budaya Organisasi	27
b. Karakteristik Budaya Organisasi	28
c. Fungsi Budaya Organisasi	29
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	30
e. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	32
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	32
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33

c.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
5.	Pelatihan.....	35
a.	Pengertian Pelatihan.....	35
b.	Manfaat Pelatihan	37
c.	Metode Pelatihan	39
d.	Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	42
6.	Kinerja Karyawan	43
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	43
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	44
c.	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	48
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	49
B.	Penelitian Terdahulu	50
C.	Pengembangan Hipotesis	54
a.	Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	54
b.	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	55
c.	Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Karyawan	55
d.	Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	56
D.	Kerangka Pemikiran.....	57

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	58
1.	Waktu Penelitian	58
2.	Tempat Penelitian	58
B.	Desain Penelitian.....	58
C.	Definisi dan Operasional Variabel	59
1.	Definisi Variabel.....	59
2.	Operasionalisasi Variabel	61
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	63
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	64
1.	Populasi Penelitian.....	64
2.	Sampel Penelitian.....	65
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	65
G.	Metode Analisis Data	66
1.	Analisis Deskriptif	66
a.	Deskripsi Responden	67
b.	Deskripsi Variabel	67
2.	Uji Instrumen	67
a.	Uji Validitas	67
b.	Uji Reliabilitas	68
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	68
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	69
b.	Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS.....	69
1)	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
2)	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	72

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	74
	2. Visi dan Misi Perusahaan.....	75
	B. Statistik Deskriptif	75
	1. Deskriptif Responden.....	75
	a) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
	b) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
	c) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
	d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..	77
	2. Deskriptif Jawaban Responden	78
	a) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan.....	78
	b) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	79
	c) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	80
	d) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pelatihan	82
	e) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	83
	C. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	84
	1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	84
	a) Hasil Pengujian Convergent Validity	84
	b) Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	89
	c) Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	92
	2. Pengujian Model Struktural(<i>Inner Model</i>)	93
	a) Hasil Pengujian Nilai R-square	93
	b) Hasil Pengujian Goodness of Fit Model.....	94
	c) Hasil Pengujian Hipotesis.....	94
	D. Pembahasan Hasil Penelitian	96
	1. Pengaruh Kepemimpinann terhadap Kinerja Karyawan	96
	2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.	96
	3. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan.....	97
	4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja karyawan	98
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	100
	B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		108