

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Arjuna)**

SKRIPSI



Nama : Vitria Indra Yanti

NIM : 43116120287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Arjuna)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Vitria Indra Yanti

NIM : 43116120287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**