

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	v
PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian.....	7
1.3. Identifikasi Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Kegunaan Akademis	8
1.5.2. Kegunaan Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Kajian Teori.....	15
2.2.1. Komunikasi.....	15
2.2.1.1. Tingkatan Teori Komunikasi.....	16
2.2.1.2. Elemen Komunikasi.....	17
2.2.2. Tujuan Komunikasi.....	19
2.2.3. Komunikasi Organisasi.....	20
2.2.4. Komunikasi Kelompok.....	23
2.2.5. Pengambilan Keputusan Kelompok.....	24
2.2.6. Resolusi Konflik	26
2.2.7. Kemampuan Resolusi Konflik.....	27
2.2.8. Loyalitas Karyawan	28
2.2.9. Tujuan Pemeliharaan Karyawan.....	29
2.2.10. Komunikasi Persuasif	30
2.2.11. Peran Komunikasi Persuasif	31
2.2.12. Publik Relations	34
2.2.13. Stakeholder Untuk Sekolah Publik.....	37
2.2.14. <i>Lobbying</i>	38
2.2.15. Negosiasi.....	39

2.3. Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Paradigma Penelitian.....	42
3.2. Tipe Penelitian	42
3.3. Metode Penelitian	43
3.4. Subjek Penelitian	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1. Data Primer	47
3.5.2. Metode Interview	47
3.5.3. Data Sekunder.....	48
3.6. Teknik Analisis Data	49
3.7. Teknik Keabsahan Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1. Sejarah Yayasan Al Kamal	52
4.1.2. Profil Sekolah Al Kamal.....	53
4.1.3. Struktur Organisasi	55
4.1.4. Visi dan Misi.....	56
4.1.5. Sejarah Konflik Yayasan	56
4.2. Hasil Penelitian.....	58
4.2.1. Strategi Komunikasi Dalam Mempertahankan loyalitas Karyawan 60	
4.2.1.1. Problem Analisis atau Analisis Masalah	60
4.2.1.2. Goal Setting atau Penetapan Solusi	62
4.2.2. Strategi Identifikasi Alternatif Komunikasi Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan Pasca Konflik di Yayasan Al Kamal	69
4.2.4. Evaluasi.....	79
4.3. Pembahasan	81
4.3.1. Fungsi Informatif.....	85
4.3.2. Fungsi Regulatif.....	86
4.3.3. Fungsi Persuasi	87
4.3.4. Fungsi Integratif.....	88
4.3.5. Loyalitas Karyawan	89
4.3.6. Tujuan Pemeliharaan Karyawan	90
4.3.7. Publik Relations	90
4.3.8. Stakholder Untuk Sekolah Publik.....	92
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan.....	94
5.2. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA