

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan dan Asumsi.....	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Kajian Teori.....	4
2.1.1 Mutu dan Produktivitas	4
2.1.2 Efisiensi Biaya.....	6
2.1.3 Pengadaan Barang dan Jasa.....	8
2.1.4 Profesionalisasi Pengadaan.....	11
2.1.5 Six Sigma.....	13
2.2 Penelitian Sebelumnya	16
2.3 Kerangka Pemikiran	21
BAB III. METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis dan Desain	23
3.2 Data dan Informasi	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.4 Analisis Data.....	28
3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....	29
BAB IV. HASIL DAN ANALISIS.....	33
4.1 Gambaran Umum Organisasi	33
4.1.1 Latar Belakang.....	33
4.1.2 Tujuan	34
4.1.3 Ruang Lingkup	34
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Tahap Define.....	36
4.2.2 Tahap Measure.....	37
4.2.3 Tahap Analyze.....	51
4.2.4 Tahap Improve	54
4.2.5 Tahap Control	56
BAB V. PEMBAHASAN	57

5.1 Temuan Utama.....	58
5.1.1 Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	58
5.1.2 Peningkatan Mutu dan Produktivitas Pengadaan Barang dan Jasa	59
5.2 Perbandingan atau Kajian dengan Studi-Studi Terdahulu	62
5.3 Implikasi Hasil Penelitian	64
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	66
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA