

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	17

b.	Penilaian Kinerja.....	18
c.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	20
3.	Gaya Kepemimpinan.....	22
a.	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	22
b.	Fungsi Kepemimpinan.....	23
c.	Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	25
d.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	26
e.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	28
4.	Budaya Organisasi.....	29
a.	Pengertian Budaya Organisasi.....	29
b.	Fungsi Budaya Dalam Organisasi.....	31
c.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	31
d.	Dimensi Dan Indikator Budaya Organisasi.....	33
5.	Disiplin Kerja .....	35
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	35
b.	Tujuan Disiplin Kerja.....	36
c.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	37
d.	Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja.....	41
6.	Penelitian Terdahulu.....	43
B.	Rerangka Konseptual.....	46
C.	Pengembangan Hipotesis.....	48

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
B.	Desain Penelitian.....	50
C.	Definisi dan Operasionalisasi Penelitian.....	51
1.	Definisi Variabel.....	51
a.	Variabel Bebas.....	52
b.	Variabel Terkait.....	53
2.	Operasionalisasi Variabel.....	53
D.	Skala Pengukuran.....	57
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
1.	Populasi Penelitian.....	57
2.	Sampel Penelitian.....	58
F.	Metode Pengumpulan Data.....	58
G.	Metode Analisis Data.....	59
1.	Analisis Deskripsi.....	60
a.	Analisis Deskripsi Responden.....	60
b.	Analisis Deskripsi Variabel.....	61
2.	Uji Instrumen.....	61
a.	Uji Validitas.....	61
b.	Uji Reliabilitas.....	62
3.	Partial Least Square.....	63
4.	Langkah-Langkah Pengujian PLS.....	64
a.	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	64
1)	Convergent Validity.....	65
2)	Discriminant Validity.....	66

3) Composite Reliability.....	66
b. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	67
1) R-Square.....	67
2) Q-Square.....	67
5. Uji Hipotesis.....	68

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif.....	70
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
2. Visi dan Misi PT. Trijata Nusa (Tritanu).....	70
3. Struktur Organisasi.....	72
4. Deskripsi Responden.....	72
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	73
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	75
5. Hasil Analisis Partial Least Square (PLS).....	75
a. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	76
b. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	79
c. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	82
d. Deskripsi Variabel Kinerja.....	85
B. Uji Instrumen.....	88
1. Uji Validitas.....	88
a. Convergent Validity.....	88
b. Discriminant Validity.....	94
2. Uji Reliabilitas.....	97

a. Composite Reliability.....	97
<b>C. Analisis <i>Partial Least Square</i></b>	
1. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	98
a. Goodness of fit Model.....	98
1) R-Square.....	98
2. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	99
C. Pembahasan.....	102
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	105
B. Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	108
<b>LAMPIRAN.....</b>	111

