## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis sudah dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pembelajaran, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Riset terhadap Produktivitas Perguruan Tinggi". Tesis ini akan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini telah mendapat bimbingan, pengarahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

- 1. Ibu Dr. Hernadewita, S.T., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, dan memberi motivasi dalam penyusunan Tesis ini.
- 2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana
- 3. Bapak Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan fasilitas pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana
- 4. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, M.T selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Universitas Mercu Buana
- 5. Para dosen Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana
- 6. Staf dan karyawan Universitas Mercu Buana
- 7. Kepada seluruh rekan Magister Teknik Industri.
- 8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasinya.

Terkhusus ucapan terimakasih yang tulus kepada orangtua dan adik-adik saya, Bapak Torang Munthe, Mama Mariani Situmorang, dan adik-adik Junita Dwiana, Arie Joel, dan Irwan Salomo yang telah memberikan dukungan, serta motivasi agar senantiasa terus belajar dan terus berjuang untuk tercapainya pendidikan saya.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis terbuka menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam pengembangan Tesis ini. Semoga semua pihak dapat membantu penyempurnaannya.

Jakarta, 31 Juli 2019

(Fransisca Debora)

