

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Asumsi dan Batasan Masalah	6
1.5.1 Asumsi Masalah	6
1.5.2 Batasan Masalah	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Produktivitas	8
2.1.1 Produktivitas Perguruan Tinggi	9
2.1.2 Kualitas	11
2.1.3 Kualitas Pembelajaran	15
2.1.4 Kualitas Pelayanan	16
2.1.5 Kualitas Riset	18
2.1.6 Kepuasan Konsumen	19
2.1.7 <i>Structural Equation Modeling (SEM) - Partial Least Square (PLS)</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 <i>State of The Art</i>	27
2.4 Kerangka Pemikiran	28
2.5 Hipotesis Penelitian	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	30
3.2 Data dan Informasi	31
3.2.1 Instrumen Penelitian	32
3.2.1.1 Pengaruh Kualitas Pembelajaran dengan Kepuasan Mahasiswa	33
3.2.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Konsumen	34
3.2.2.3 Pengaruh Kepuasan Konsumen sebagai Analisis Produktivitas Perguruan Tinggi	36

3.2.2.4 Pengaruh Kualitas Riset terhadap Analisis Produktivitas Perguruan Tinggi	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4. Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi Penelitian	39
3.4.2 Sampel Penelitian	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1 Variabel Penelitian	41
3.6 Langkah-Langkah Penelitian	42
 BAB IV HASIL DAN ANALISIS	49
4.1 Analisis Data	49
4.1.1 Konseptualisasi Model.....	49
4.1.2 Menentukan Motode Analisis Algoritma	49
4.1.3 Menentukan Metode <i>Resampling</i>	49
4.1.4 Menentukan Diagram Jalur	51
4.2 Pengolahan Data pada Model “Pengaruh Kualitas Pembelajaran, Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa sebagai Analisis Produktivitas Perguruan Tinggi	53
4.2.1 Hasil dari Pengukuran Model Reflektif (<i>Outer Model</i>).....	53
4.2.2 Hasil dari Pengukuran Model Formatif (<i>Outer Model</i>)	59
4.2.3 Hasil dari Pengukuran Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
4.3 Pengolahan Data pada Model “Pengaruh Kualitas Riset sebagai Analisis Produktivitas Perguruan Tinggi	65
4.3.1 Hasil dari Pengukuran Model Reflektif (<i>Outer Model</i>).....	65
4.3.2 Hasil dari Pengukuran Model Formatif (<i>Outer Model</i>)	69
4.3.3 Hasil dari Pengukuran Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	71
 BAB V PEMBAHASAN.....	75
5.1 Temuan Utama	75
5.1.1 Pengujian Hipotesis Pengolahan Data dengan SEM – PLS pada Model “Pengaruh Kualitas Pembelajaran, Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa sebagai Analisis Produktivitas Perguruan Tinggi	77
5.2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	82
5.3 Implikasi Industri	83
5.4 Keterbatasan Penelitian	84
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran	86
 DAFTAR PUSTAKA	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	107