PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN

MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN QUALITY FUNCTION DEVELOPMENT (QFD) DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN KESEHATAN BEKASI

ISLAMIC SCHOOL.

Nama : Fitri Retna Wijayanti

NIM : 55316110025

Program : Pascasarjana- Program Studi Magister Teknik Industri

Tanggal :

Merupakan hasil pustaka, penelitian, dan karya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 3019

(Fitri Retna Wijayanti)

iii