

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tesis ini dengan judul “Usulan Perbaikan Kualitas Pendidikan Menggunakan Metode QFD Dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Di Sekolah Menengah Kejuruan Kesehatan Bekasi Islamic School” Penulisan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Master pada program studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian tesis ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, kepercayaan serta dukungan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dari awal pelaksanaan sampai penulis dapat menyelesaikan laporan Tesis ini yaitu :

1. Dr. Lien Herliani Kusumah, M.T. selaku Dosen Pembimbing Universitas Mercu Buana yang dengan sabar memberikan bimbingan, didikan, nasehat, teguran, motivasi yang besar bagi Penulis dalam mengerjakan tesis ini dari awal sampai akhir.
2. Dr. Ir. Sawarni Hasibuan, M.T. sebagai Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana
3. Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen program studi Magister Teknik Industri yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, sehingga ilmu yang diajarkan dapat bermanfaat dikemudian hari.

Ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai Bapak Sudirman Dahnu Wijaya (Almarhum), Ibu kandung saya Ratna Komarasari (Almarhumah) dan Ibu sambung saya Ratna Setiawati yang senantiasa memberikan dukungan doa, perhatian dan motivasi kepada penulis untuk terus maju mengejar masa depan. Dan kepada suami tercinta Subakir S.H., M.Kn yang selalu mendukung dan mendo'akan dalam penyelesaian Tesis ini.

5. Untuk teman yang sudah seperti saudara Zulhamidi S.Pd.,M.T dan Sinta Restuasih S.T.,M.T yang bersedia membantu penulis selama mengerjakan tesis ini.
6. Teman-teman seperjuangan, terutama angkatan XIX, 2016 terima kasih untuk semuanya.
7. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dan pelaksanaan dan penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis memohon saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan laporan ini selanjutnya. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada.

Akhir kata, terlepas dari segala kekurangan yang ada, penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, maupun bagi semua orang yang mengerti akan sebuah hasil karya

Jakarta, 20 September 2019

(Fitri Retna Wijayanti)

