

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim.

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur tidak henti-hentinya terpanjatkan kepada kehadiran ALLAH SWT yang karena atas berkat dan rahmat-Nya tesis ini dapat terselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan. Salawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang berkat beliau seluruh alam semesta ini mengenal peradaban dan ilmu pengetahuan.

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana, sebuah penelitian telah dilakukan yang telah disusun dalam sebuah tesis. Penyusunan tesis ini sungguh telah dilaksanakan sepenuh hati dengan bantuan dari beberapa pihak yang berkontribusi dalam memberikan bimbingan, dukungan, dan doa dalam proses penyusunannya. Oleh karena itu, sebuah ucapan terimakasih akan diberikana kepada:

1. Dr.Lien Herliani Kusumah,SE,MT, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr. Sawarni Hasibuan, MT, selaku ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan
3. Dr. Hernadewita, sebagai pembimbing pada mata kuliah Seminar, terima kasih atas bimbingan, diskusi, masukan,saran dan motivasinya.
4. Seluruh dosen dan staff Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana, yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai selesainya tesis ini.
5. Seluruh teman-teman magister teknik industri angkatan 21 yang telah bersama-sama berjuang dalam menempuh program magister.

Selanjutnya, ucapan terimakasih juga diberikan kepada orang tua dan kakak yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga ALLAH SWT memberikan berkah dan anugerah kepada Bapak & Ibu yang telah berkontribusi dalam penyusunan tesis ini. Sangat disadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diterima dalam rangka menyempurnakan tesis sebagai salah satu pengembangan ilmu pengetahuan.

Walaikumsalam wr., wb.

Jakarta, 05 Agustus 2019

Penulis



(Mohamad Nurdin)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA