

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya manusia .....	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2. Kinerja Karyawan.....	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
b. Faktor-Faktor Kinerja .....	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	18
3. Kecerdasan Emosional .....	
a. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	19
b. Unsur Unsur Utama Kecerdasan Emosional .....	20
c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional .....	22
4. Pelatihan .....	
a. Pengertian Pelatihan .....	23
b. Tujuan Pelatihan .....	24
c. Metode Pelatihan .....	24
d. Jenis-Jensi Pelatihan.....	25
e. Manfaat Pelatihan .....	26
f. Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	28

C. Pengembangan hipotesis dan rerangka konseptual.....	32
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	32
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
a. Variabel Independent .....	36
b. Variabel Dependent.....	37
2. Operasionalisasi Variabel .....	37
D. Skala Pengukuran .....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
F. Metode Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis Data.....	45
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
2. Partial Least Square .....	46
a. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	46
1) <i>Convergent Validity</i> .....	47
2) <i>Discriminant Validity</i> .....	48
3) <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	49
b. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	49
1) Nilai <i>R-Square</i> .....	50
2) Signifikansi ( <i>Two Tailed</i> ).....	50

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
B. Deskriptif responden.....	51
1. Deskripsi berdasarkan jenis kelamin.....	52
2. Deskripsi berdasarkan usia .....	52
3. Deskripsi berdasarkan pendidikan .....	53
4. Deskripsi lama bekerja.....	54
C. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel .....	55
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Kecerdasan Emosional..	55
2. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Pelatihan .....	56
3. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	57
D. Metode Analisis data .....	58

1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	58
a. <i>Convergent Validity</i> .....	58
b. <i>Discriminant validity</i> .....	64
c. <i>Composite reliability</i> dan <i>Cronbanch alpha</i> .....	67
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	68
a. Nilai <i>R-Square</i> .....	68
b. Signifikansi ( <i>Two Tailed</i> ) .....	68
E. Pembahasan.....	70
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	70
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	70

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	71
1. Saran Untuk Perusahaan .....	71
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	76

