

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1. Definisi Kualitas / Mutu.....	8
2.1.2. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.....	10
2.1.3. Hubungan TQM dengan SMM.....	12
2.1.4. GKM (Gugus Kendali Mutu).....	15
2.1.5. Ketidaksesuaian / <i>Nonconformity</i>	19
2.1.6. <i>Risk Assessment</i>	20
2.1.7. Analisa Korelasi	27

2.2. Penelitian Sebelumnya	29
2.3. Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	37
3.2. Data dan Informasi	37
3.3. Populasi dan Sample	38
3.4. Metode Pengumpulan Data	38
3.4. 1. Kajian Data Sekunder.....	38
3.4.2. Metode Pengumpulan Data	38
3.5. Teknik Analisa Data	38
3.5.1. Metode Pengumpulan Data	39
3.5.2. Analisa Masalah dan Menentukan Penyebab Dominan	40
3.5.3. Analisa Korelasi	40
3.5.4. Menentukan Tindakan Perbaikan dan Pencegahan	40
3.6. Langkah Penbelitian.....	44
BAB IV HASIL DAN ANALISA.....	45
4.1. Profil Perusahaan	45
4.2. Pengumpulan Data	47
4.3. Pemrosesan Data	51
4.4. Analisa Data.....	55
4.5. Analisa Korelasi.....	57
4.6. <i>Risk Assessment</i>	59
BAB V PEMBAHASAN	61
5.1. Temuan Utama	61
5.2. Kajian Dengan Penelitian Sebelumnya.....	63
5.3. Implikasi Industri	64
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	66

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	67
6.1. Kesimpulan.....	67
6.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	85
PUBLIKASI PENULIS	87

