

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PENGESAHAN THESIS .....	ii
PERNYATAAN THESIS .....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN THESIS.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .. ....	1
1.2 Rumusan Masalah .. ....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .. ....	7
1.4 Asumsi dan Pembatasan Penelitian .. ....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kajian Teori .. ....	9
2.1.1 Konsep Manajemen Rantai Pasok .. ....	9
2.1.2 Risiko .. ....	10
2.1.3 <i>Supply Chain Risk Management</i> .. ....	12
2.1.4 ISO-31000 Risk Management .. ....	13
2.1.4.1 Kerangka Kerja Management .. ....	15
2.1.4.2 Proses Manajemen Risiko .. ....	17
2.1.5 <i>House of Quality</i> .. ....	23
2.1.6 <i>Faelure Mode of Effect Analisys ( FMEA)</i> .. ....	27
2.1.7 Metode <i>House of Risk</i> .. ....	29
2.1.8 Diagram Tulang Ikan .. ....	32
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .. ....	34
2.3 Kerangka Pemikiran .. ....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	42
3.2 Data dan Informasi .....	42
3.3 Teknik dan Pengumpulan Data .....	44
3.4 Populasi dan Sampel .....	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel .....	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	50
3.5.1 Tahap Penaksiran Risiko .....	51
3.5.1.1 Identifikasi Risiko .....	52
3.5.1.2 Analisa Risiko .....	53
3.5.1.3 Evaluasi Resiko.....	53
3.5.2 Tahap Perlakuan Risiko .....	54
3.5.2.1 Identifikasi Perlakuan Risiko .....	55
3.5.2.2 Menilai Opsi Perlakuan .....	55
3.5.2.3 Menetapkan Opsi Perlakuan .....	55
3.5.3 Memantau dan Menelaah .....	56
3.6 Langkah-Langkah Penelitian .....	56
BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....	59
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	59
4.1.2 Gambaran Structur Organisasi .....	60
4.2 Perancangan Manajemen Risiko .....	61
4.2.1 Penentuan Kontek .....	61
4.2.2 Identifikasi Risiko .....	61
4.2.2.1 Rekap Data Responen .....	62
4.2.2.2 Idefifikasi Risk Aget ( Pemicu Risiko ) .....	67
4.2.3 Analisa Risiko ( Pegelolaan Data Risk Event da Risk Agent ).....	69
4.2.3.1 House of Risk .....	70
4.2.4 Evaluasi Risiko .....	78

4.2.5 Perlakuan Risiko .....	84
4.2.6 Pemilihan Tidakan Pencegahan ( Preventive Action ).....	102
BAB V PEMBAHASAN .....	105
5.1 Identifikasi Kejadian Risiko ( Risk Event ) .....	105
5.1.1 Identifikasi Kejadian Risiko .....	107
5.1.2 Prioritas Penyebab Risiko .....	107
5.1.3 Conceptual Framework Perlakuan Risiko .....	108
5.1.4 Identifikasi Perlakuan Risiko .....	118
5.1.5 Penilaian Opsi Perlakuan .....	110
5.1.6 Menetapkan Opsi Perlakuan .....	110
5.2 Keterkaitan dengan Penelitian terdahulu .....	112
5.3 Implikasi Industri .....	113
5.4 Keterbatasan Peneltian .....	113
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	114
6.1 Kesimpulan .....	114
6.2 Saran .....	115
UNIVERSITAS DAFTAR PUSTAKA .....	116
LAMPIRAN .....	121
RIWAYAT HIDUP .....	124