

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Puji syukur atas kehadiran Allah Yang Maha Kuasa, karena dengan berkah dan rahmat Nya lah saya dapat menyelesaikan tesis ini. Tak lupa juga shalawat dan salam saya hanturkan kepada baginda besar Rasullulah Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Dalam menyelesaikan penulisan tesis ini banyak orang yang membantu dan menyemangati dari berbagai pihak, oleh sebab itu saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Orang tua dan keluarga yang selalu mensupport saya terutama kepada ibu yang selalu mendoakan anaknya dalam setiap sujudnya, dan istriku tercinta yang selalu ada dan siaga membantu.
2. Buat kedua anak saya yang menjaga penyemangat dengan polah tingkahnya sehingga memberikan energi tambahan untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Almarhum Bapak yang selalu menjadi penyemangat untuk terus berlomba-lomba dalam kebaikan di dunia ini. Semoga engkau mendapat tempat terbaik disisi Allah SWT.
4. Dr. Setiyo Budiyanto, MT, sebagai pembimbing, karena berkat bimbinganya saya dapat menyelesaikan tesis dan beberapa jurnal pendukung.
5. Kepada dosen-dosen pengajar Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus, Prof. Andi Adriansyah, MT, Dr. Iwan Krisnadi, MBA, Dr. Denny Setiawan, MT dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
6. Kepada teman-teman seperjuangan sejak S1 dulu seperti Labib, Didit, Ahsin, Bima, WEN, dan lainnya yang selalu mensupport saya dalam pekerjaan dan menyelesaikan tesis ini.
7. Temen-temen MTEL 21 yang oke kece Pak Hendro, Pak Sigit, Cak Dwi dan teman lainnya tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah berjuang Bersama 2 tahun ini. Semoga yang lain bisa cepat menyusul.

8. Seluruh tim pendukung staff program magister universitas mercubuana yang selalu siaga membantu.

Penulis tidaklah luput dari kesalahan, maka sangatlah terbuka untuk bisa memberikan saran dan masukan untuk bisa memperbaiki kekurangan yang ada. Semoga tulisan ini bisa berguna bagi orang lain dan khususnya untuk penulis sendiri.

