



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGEMBANGAN
KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Map Surveillances)

TESIS

WULAN ISTIA FATMAWATI

55115120197

MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA MANAJEMEN

UNIVERSITAS MERCUBUANA

TAHUN 2017



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGEMBANGAN
KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Map Surveillances)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
WULAN ISTIA FATMAWATI
55115120197

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (studi pada PT. Map Surveillances)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Wulan Istia Fatmawati

NIM : 55115120197


Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 Januari 2021

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Chaerudin, M.M.

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus



Dudi Permana, Ph.D

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Wulan Istia Fatmawati
NIM : 55115120197
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, CAREER DEVELOPMENT AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES’ JOB SATISFACTION (CASE STUDY AT PT. MAP SURVEILLANCES)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 23/04/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 18%.

Jakarta, 23 April 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (studi pada PT. Map Surveillances)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Wulan Istia Fatmawati

NIM : 55115120197

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 Januari 2021

merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Januari 2021



(Wulan Istia Fatmawati)

ABSTRACT

This research aims to learn further regarding the impact caused by Organizational Commitment, Career Development and Work Environment on Employee Job Satisfaction either partially or simultaneously. The research population amounted to 140 respondents with a sample filtered of 95 respondents who were employees at Head Office and Site Office of PT. Map Surveillances. The quantitative descriptive research method used multiple linear regression analysis through the version 22 SPSS (Statistical Package for the Social) application program. The results showed that Organizational Commitment, Career Development and Work Environment had a positive and significant impact on Job Satisfaction both partially and simultaneously.

Keywords: *Organizational commitment, career development, work environment, job satisfaction.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 140 responden dengan sampel sebanyak 95 responden yang merupakan karyawan Head Office maupun Site Office PT. Map Surveillances. Metode penelitian deskriptif kuantitatif menggunakan analisis regresi linier berganda melalui program aplikasi SPSS (Statistikal Package for the Social) versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (studi pada PT. Map Surveillances).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Chaerudin, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM selaku penguji pada Seminar Proposal, Dr. Setyo Riyanto, SE, MM selaku Ketua Ujian Sidang dan penguji ujian tesis serta Dr. Parwoto, ST, MM selaku Dosen Penguji pada Ujian Tesis.
3. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
4. Seluruh jajaran Dewan Direksi, manajemen dan rekan-rekan PT. Map Surveillances atas ijin, dukungan dan bantuannya selama penelitian.
5. Orang tua, kakak, adik, suami dan anak yang senantiasa mencurahkan doa, kasih sayang, motivasi dan nasihat tanpa henti kepada penulis.

Tidak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Dudi Permana, PhD, seluruh dosen, staf administrasi dan rekan-rekan angkatan 28/16 Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan <i>Similarity Check</i>	iv
Lembar Pernyataan	v
Abstrack	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Perumusan Masalah	6
1.2.3 Batasan Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Teori Komitmen Organisasi.....	16
2.1.3 Teori Pengembangan Karir	21
2.1.4 Teori Lingkungan Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32

2.3	Kerangka Pemikiran	40
2.4	Hipotesis	41
BAB III. METODE PENELITIAN		42
3.1	Jenis Desain Penelitian	42
3.2	Variabel Penelitian	43
3.2.1	Definisi Konsep.....	44
3.2.2	Definisi Operasional.....	45
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1	Populasi.....	48
3.3.2	Sampel.....	49
3.4	Jenis dan Sumber Data	50
3.4.1	Data Primer	50
3.4.2	Data Sekunder	51
3.5	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1	Metode Kuesioner atau Angket.....	51
3.5.2	Wawancara	52
3.5.3	Dokumentasi	53
3.5.4	Observasi.....	53
3.6	Metode Analisis Data	54
3.6.1	Uji Instrumen	54
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.3	Uji Hipotesis	58
3.6.4	Uji Korelasi Matrik antar Dimensi Variabel Penelitian.....	63
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Deskripsi Perusahaan	65
4.1.2	Karakteristik Responden	65
4.1.2	Uji Instrumen	69
4.1.3	Uji Asumsi Klasik	72
4.1.4	Pengujian Hipotesis.....	76

4.1.5	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	79
4.1.6	Analisis Regresi Berganda	80
4.1.7	Analisis Kolerasi Antar Dimensi	82
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.2.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	87
4.2.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	87
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	88
4.2.4	Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	88
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran	92
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	92
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	94
DAFTAR PUSTAKA		95



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Sekunder Karyawan Keluar.....	2
Tabel 1.2. Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan	3
Tabel 1.3. Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja dari Faktor Komitmen Organisasi	4
Tabel 1.4. Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja dari Faktor Pengembangan Karir.....	4
Tabel 1.5. Hasil Pra survey Kepuasan Kerja dari Faktor Lingkungan Kerja	4
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1. Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian.....	46
Tabel 3.2. Skala Likert.....	48
Tabel 3.3. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 3.4. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian	64
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan per Divisi	66
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.5. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4.6. Karakteristik Responden berdasarkan Lokasi Kerja	69
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja	70
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.12. Hasil Analisis Variabel Secara Parsial (Uji t)	77
Tabel. 4.13. Hasil Pengujian Variabel secara Simultan (Uji F).....	79
Tabel 4.14. Hasil Analisi Koefisien Determinasi (R ²)	80
Tabel.4.15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	81

Tabel 4.16. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	83
Tabel 4.17. Korelasi Antar dimensi Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.18. Korelasi Antar Dimensi Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.19. Korelasi Antar Dimensi Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Pengecekan Similarity	100
Lampiran 2 : Kuesioner.....	116
Lampiran 3 : Hasil Tabulasi Data Penelitian	122
Lampiran 4 : Hasil Analisis Penelitian	135
Lampiran 5: Curriculum Vitae	143

