



**PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BPJS KETENAGAKERJAAN KOTA TANGERANG**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ANDIKA DWI PRASETYA R
55117110085

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

ABSTRACT

This research aims to discover and analyze those effect which occurs from training, organizational culture and work motivation against employee performance at BPJS ketenagakerjaan Tangerang City. The research method used survey method by descriptive analysis and correlational study approaches. The population which amounted to 120 people was the people who are work at BPJS ketenagakerjaan Tangerang City. Sampling technique based on simple random sampling technique and by using the Slovin formula at an error limit of 5% obtained a sample of 92 respondents. The data analysis method used multiple linear regression analysis method to examine those hypothesis. The results showed that training had an positive and strong effect on employee performance, organizational culture had positive and significant effect on employee performance, work motivation had positive and strong effect on employee performance, and those simultaneously had an effect on employee performance.

Keywords: Training, Organizational Culture, Work Motivation, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan, budaya organisasi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Kota Tangerang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan menggunakan pendekatan deskriptif analisis dan studi korelasional. Populasi pada penelitian ini berjumlah 120 orang yang merupakan karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota Tangerang. Teknik pengamilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik simple random sampling, dan dengan menggunakan rumus Slovin pada batas kesalahan sebesar 5% diperoleh sampel sebesar 92 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan secara simultan pelatihan, budaya organisasi dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN KOTA TANGERANG

Bentuk Tesis : Penelitian masalah perusahaan

Nama : ANDIKA DWI PRASETYA R

NIM : 55117110085

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing



Dr. Setyo Riyanto, MM.

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Andika Dwi Prasetya Rahman
NIM : 55117110085
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN KOTA TANGERANG”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 25 Juni 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 25 Juni 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan, Budaya Organisas, dan Motivasi Kerja
terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota
Tangerang
Nama : Andika Dwi Prasetya Rahman
NIM : 55117110085
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 01 September 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Tangerang, 01 September 2020



Andika Dwi Prasetya Rahman

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-NYA pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : “Pengaruh Pelatihan, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota Tangerang” dapat segera diselesaikan dengan baik.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus penulis menyampaikan terimakasih kepada Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana, Bapak Dudi Permana, Ph. D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, dan juga seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, istri dan anak tercinta serta keluarga besar dan teman terdekat yang selalu memberikan motivasi. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam peningkatan kinerja di dalam suatu organisasi perusahaan.

Jakarta, 01 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka.....	13
2.1.1. Pengertian Pelatihan.....	13
2.1.1.1. Dimensi Pelatihan.....	15
2.1.2. Pengertian Budaya Organisasi.....	17
2.1.2.1. Dimensi Budaya Organisasi.....	18
2.1.3. Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.1. Dimensi Motivasi Kerja.....	22
2.1.4. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22

2.1.4.1. Dimensi Kinerja Karyawan.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu Terkait.....	25
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
2.4. Hipotesis.	33

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.	39
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5. Metode Analisis Data	
3.5.1. Uji Instrumen.	43
3.5.1.1. Uji Validitas.....	43
3.5.1.2. Uji Reliabilitas.	44
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.2.1. Uji Normalitas.....	46
3.5.2.2. Uji Multikolinearitas.....	47
3.5.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.	49
3.5.3.1. Uji Model (Uji F).....	49
3.5.3.2. Uji Hipotesis (Uji T).....	51
3.5.3.3. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	52
3.5.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi.	53

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan.	55
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.	55

4.1.2.	Lingkup dan Bidang Usaha.....	57
4.1.3.	Sumber Daya Manusia.....	61
4.1.3.1.	Struktur Organisasi	61
4.1.4.	Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	61
4.1.5.	Proses Bisnis di Perusahaan.....	62
4.2.	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1.	Karakteristik Responden.....	63
4.2.2.	Hasil Analisis Deskriptif.....	65
4.2.3.	Uji Kualitas Data.....	67
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas.....	67
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	70
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.4.1.	Uji Normalitas.....	72
4.2.4.2.	Uji Multikolinieritas.....	73
4.2.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.2.5.	Hasil Uji Analisis Data.....	76
4.2.5.1.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76
4.2.5.2.	Koefisien Determinasi (R ²).....	78
4.2.5.3.	Uji Simultan (Uji F).....	79
4.2.5.4.	Uji Statistik (Uji T).....	80
4.2.5.5.	Analisis Korelasi Antar Dimensi	82
4.3.	Pembahasan	
4.3.1.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.3.2.	84
4.3.3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.3.4.	Pengaruh Pelatihan, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	87

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	95



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Iuran BPJS Ketenagakerjaan Kota Tangerang (dalam Juta Rupiah).	3
Tabel 1. 2 Penilaian KPI BPJS Ketenagakerjaan Kota Tangerang.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei Faktor Pelatihan BPJS Ketenagakerjaan Kota Tangerang.....	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survei Faktor Budaya Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kota Tangerang.....	6
Tabel 1. 5 Hasil Pra-Survei Faktor Motivasi Kerja BPJS Ketenagakerjaan Kota Tangerang.....	7
Tabel 1. 6 Hasil Pra-Survei Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota Tangerang.....	8
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu Terkait.....	25
Tabel 3. 1 Dimensi dan Indikator Operasional.....	37
Tabel 3. 2 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	53
Tabel 3. 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota Tangerang.....	63
Tabel 4. 3 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	67
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Data Kolmogorov Smirnov.....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77

Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji F).	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	79
Tabel 4. 15 Uji Regresi Korelasi Antar Dimensi.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Pelatihan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madya.....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.	74

