

## DAFTAR ISI

COVER .....	
ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. LATAR BELAKANG .....	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	6
1.3. TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.4. MANFAAT PENULISAN .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1.KEPUASAN KERJA .....	8
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.2.RESILIENSI.....	15
2.2.1. Pengertian Resiliensi .....	15
2.2.2. Aspek-aspek Resiliensi.....	17
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi .....	20
2.3.HUBUNGAN ANTAR VARIABEL .....	22
2.4.1. Kepuasan Kerja dan Resiliensi .....	22
2.4.KERANGKA PEMIKIRAN.....	24
2.5. HIPOTESIS PENELITIAN .....	24
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1. JENIS PENELITIAN .....	25
3.2. VARIABEL PENELITIAN.....	25
3.2.1. Subjek Penelitian .....	25
3.2.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.2.3. Identifikasi Variabel Penelitian .....	26

3.3. DEFINISI OPERASIONAL.....	26
3.4. SUBJEK PENELITIAN DAN TEKNIK SAMPEL.....	28
3.4.1 Karakter Subjek Penelitian .....	28
3.4.2 Teknik Sampel .....	28
3.5. METODE PENGUMPULAN DATA .....	30
3.6. INSTRUMEN PENELITIAN .....	30
3.6.1. Jenis Data.....	30
3.6.2. Skala Pengukuran .....	33
3.7. TEKNIK ANALISIS DATA .....	34
3.7.1 Validasi Skala .....	34
3.7.2 Statistik Deskriptif.....	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	35
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1. Profil Responden .....	36
4.1.1 Profil Responden Jenis Kelamin.....	36
4.1.2 Profil Responden Usia .....	37
4.1.3 Profil Responden Status.....	37
4.1.4 Profil Responden Pendidikan .....	38
4.1.5 Profil Responden Lama Bekerja .....	39
4.2. Uji Validitas dan Reabilitas.....	39
4.2.1 Uji Validitas.....	39
4.2.2 Uji Reabilitas .....	41
4.3. Uji Statistik Deskriptif.....	41
4.4. Uji Normalitas .....	44
4.5. Uji Hipotesis.....	45
4.6. Pembahasan .....	46
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	49
5.3. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>54</b>