## KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Alhamdulillah, Puji syukur atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, disertai do'a restu keluarga, akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis bersyukur, bahwa setelah berupaya keras, berdo'a dan bertawakal kepada Allah SWT serta atas bantuan dan dukungan dari semua pihak, akhirnya dapat menyelesaikan pembuatan dan penulisan tesis ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan dorongan dalam pembuatan dan penulisan tesis ini.
- 2. Bapak Dr. Andi Ardiansyah, M. Eng, selaku Kaprodi Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
- 3. Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
- 4. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro UMB yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
- 5. Seluruh Tata Usaha Program Pascasarjana UMB khususnya buat Mas Miyono atas bantuannya di bidang administrasi dalam menyelesaikan studi ini.
- 6. Bapak Dharma Sadha selaku Ketua Departemen *Communication Shared Services Corporate IT* PT Japfa Comfeed Indonesia yang telah memberikan ijin serta dukungannya.
- 7. Suami dan Bunda tercinta yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat agar adinda dapat menyelesaikan tesis ini.
- 8. Ibu Anisa Yulianti Roesmanto, Calista Bertha Rucita, Galuh Ramadhani, Bella Budi, Salma Aldilla, Maratul Muthi'ah sebagai sahabat tercinta yang selalu memberi dukungan dan motivasi.

- 9. Rekan-rekan mahasiswa MTEL angkatan 21 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
- 10. Semua Pihak yang telah membantu menyelesaikan pembuatan dan penulisan tesis ini.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap agar tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

