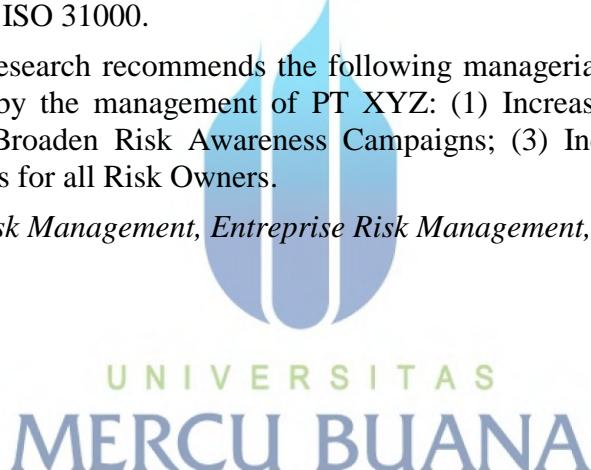


## ***ABSTRACT***

The aim of this research is to describe the application of risk management practices within the organization of PT XYZ, the company that runs the business of managing real estate. In this context, this research is to explore qualitatively the implementation of risk management along all organizational units within the company. The method used in this study mainly refers to the principles of Enterprise Risk Management (ERM) based on ISO 31000. The process of collecting primary data is done through interviews where key informants related to each organizational unit are interviewed thoroughly to obtain detailed information related to the application of risk management in his unit. In this context, the list of interview points is designed to function as an interview guide and is applied as the main research instrument. This study reveals PT XYZ's empirical findings, such as: risk identification, risk level identification, risk measurement using a framework introduced by ISO 31000.

Finally, this research recommends the following managerial action plans to take into account by the management of PT XYZ: (1) Increase Board of Directors support; (2) Broaden Risk Awareness Campaigns; (3) Increase Environmental Analysis Skills for all Risk Owners.

*Keywords: Risk Management, Enterprise Risk Management, ISO 31000*



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan penerapan praktik manajemen risiko dalam organisasi PT XYZ, perusahaan yang menjalankan bisnis pengelolaan real estat. Penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi secara kualitatif penerapan manajemen risiko di semua unit organisasi dalam perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini terutama mengacu pada prinsip-prinsip Enterprise Risk Management (ERM) berdasarkan ISO 31000. Proses pengumpulan data primer dilakukan melalui wawancara di mana informan kunci terkait dari setiap unit organisasi diwawancarai secara menyeluruh untuk mendapatkan informasi terperinci terkait dengan penerapan manajemen risiko di unitnya. Penelitian ini mengungkap temuan empiris PT XYZ, seperti: identifikasi risiko, identifikasi tingkat risiko, pengukuran risiko menggunakan kerangka kerja yang diperkenalkan oleh ISO 31000.

Akhirnya, penelitian ini merekomendasikan rencana tindakan manajerial berikut untuk dipertimbangkan oleh manajemen PT XYZ: (1) Meningkatkan dukungan Dewan Direksi; (2) Perluas Kampanye Penyadaran Risiko; (3) Meningkatkan Keterampilan Analisis Lingkungan untuk semua Pemilik Risiko.

*Kata Kunci : Manajemen Risiko, Entreprise Risk Management, ISO 31000*

