

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRACT .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
<b>A. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>13</b>
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14

c.	Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
<b>2.</b>	<b><i>Turnover Intention</i></b> .....	<b>16</b>
a.	Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	16
b.	Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i> .....	18
c.	Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	20
d.	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	21
<b>3.</b>	<b><i>Leadership Styles</i> atau Gaya Kepemimpinan</b> .....	<b>22</b>
a.	Pengertian <i>Leadership Styles</i> .....	22
b.	Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	23
c.	Jenis Gaya Kepemimpinan .....	24
d.	Dasar Gaya Kepemimpinan .....	25
e.	Indikator Gaya Kepemimpinan .....	25
<b>4.</b>	<b><i>Organizational Learning</i></b> .....	<b>27</b>
a.	Pengertian <i>Organizational Learning</i> .....	28
b.	Prinsip-prinsip dalam <i>Organizational Learning</i> .....	29
c.	Indikator <i>Organizational Learning</i> .....	35
<b>5.</b>	<b><i>Organizational Silence</i></b> .....	<b>37</b>
a.	Pengertian <i>Organizational Silence</i> .....	37
b.	Indikator <i>Organizational Silence</i> .....	38
<b>6.</b>	<b><i>Work Stres</i></b> .....	<b>39</b>
a.	Pengertian <i>Work Stress</i> .....	39
b.	Faktor-faktor Penyebab <i>Work Stress</i> .....	40
c.	Sumber-sumber <i>Work Stress</i> .....	41

d. Indikator <i>Work Stress</i> .....	42
<b>7. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>43</b>
<b>B. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>48</b>
<b>1. Kerangka Konseptual .....</b>	<b>48</b>
<b>2. Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>49</b>
a. Pengaruh <i>Leadership Styles</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	49
b. Pengaruh <i>Organizational Silence</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	50
c. Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	51
d. <i>Work Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	52
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>53</b>
1. Waktu penelitian .....	53
2. Tempat Penelitian .....	53
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>53</b>
<b>C. Definisi dan Operasional Variabel .....</b>	<b>54</b>
1. Definisi Variabel .....	54
2. Operasional Variabel .....	56
<b>D. Skala Pengukuran .....</b>	<b>59</b>
<b>E. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>59</b>
1. Populasi Penelitian .....	59
2. Sampel Penelitian .....	59
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>60</b>

1. Cara Mengumpulkan Data .....	60
2. Teknik Pengumpulan Data .....	60
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	60
4. Jenis Data .....	61
<b>G. Metode Analisis Data .....</b>	<b>61</b>
<b>1. Analisis Deskriptif .....</b>	<b>61</b>
<b>2. Deskripsi Responden .....</b>	<b>62</b>
<b>3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner .....</b>	<b>62</b>
<b>4. Partial Least Square (PLS) .....</b>	<b>62</b>
<b>H. Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>69</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>70</b>
<b>B. Analisis Deskriptif.....</b>	<b>71</b>
1. Karakteristik Responden.....	71
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	73
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	74
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable <i>Leadership Styles</i> .....	75
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable <i>Organizational Silence</i> .....	76

3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable <i>Organizational Learning</i>	76
4) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable <i>Work Stress</i>	77
5) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable <i>Turnover Intention</i>	78
<b>C. Hasil Uji Kualitas Data</b>	<b>79</b>
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	79
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	87
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian</b>	<b>90</b>
1. Pengaruh <i>Leadership Styles</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
2. Pengaruh <i>Organizational Silence</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
3. Pengaruh <i>Organizational Learning</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
4. Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>94</b>
<b>A. Simpulan</b>	<b>94</b>
<b>B. Saran</b>	<b>95</b>
1. Bagi Perusahaan	95
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>97</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>101</b>