

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia-NYA sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan saya yang berjudul **“PERENCANAAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PANDU KAPAL SEBAGAI UPAYA MENURUNKAN BIAYA LOGISTIK NASIONAL KEPELABUHAN”** sebagai syarat Kelulusan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Strata 2 (S2) pada Program Studi Pasca Sarjana Manajemen pada konsentrasi Manajemen Operasional di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tak lupa atas kesuksesan laporan tugas akhir ini, banyak peran – peran yang membantu dan mendukung penulis dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Oleh karena itu ijinkan saya selaku penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Sugeng Santoso, Dr, MT, selaku Dosen Pembimbing, Universitas Mercu Buana yang selalu meluangkan waktunya untuk berdiskusi kepada penulis demi kelancaran dan kesempurnaan dalam penyusunan tesis ini
2. Dr. Rosalendo Eddy Nugroho, MM, selaku Dosen Penguji yang selalu berkenan memberikan masukan dan saran pada seminar proposal, seminar hasil hingga sidang tesis
3. Dr. Achmad Hidayat Sutawijaya, M.Com, selaku Ketua Sidang Tesis yang berkenan memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini
4. Dr. Lien Herliani Kusumah, MT, selaku Dosen Pascasarjana Magister Manajemen yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama perkuliahan
5. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister MM, Universitas Mercu Buana
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademi Program Strata-2 Universitas Mercu Buana.
7. Ayahanda Sardjiman, Ibunda Wahyuni Handayani dan Adik-adik ku tercinta Anggit Melvina & Alm. Satrio Wibowo yang tak henti selalu memberikan semangat dan doa serta kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya
8. Dr. Lukijanto, selaku Kepala Bidang Jasa Kepelabuhan pada Asisten Deputi Jasa Kemaritiman Kementerian Koordinator Maritim yang telah memberikan kepercayaan untuk dapat berpartisipasi dalam membantu pengembangan *integrated port network* di Indonesia

9. Adi Priyatmono selaku *Deputy Vice President of Pilotage Facilities and Tug Services* IPC II yang memberikan kesempatan atas fasilitas yang diberikan untuk dapat berkontribusi pada proses pelayanan pemanduan kapal di Pelabuhan Tanjung Priok
10. Giri Andrea dan Agus Fernando, selaku rekan satu bimbingan atas segala kerjasama dan bantuan dalam proses pengerjaan tesis ini
11. Sahabat-sahabat saya Dikri Cakrawala, Eva Lestari, Budi Jatmiko, Mutiara Hati, Kuma Nurmala, Gracio Ibrahim, Deni Rizal Kaunang, Sisca Agustina, Fathya Ardiza, Panji Dewa, Eka Wulandari serta rekan – rekan seperjuangan kelas MM Mercu Angkatan 2018 – 2019 lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dalam setiap waktunya demi kelancaran proses tesis ini
12. Pegawai Kantor PT. Pelindo II & Kementerian Koordinator Maritim yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan waktu demi lancarnya penulisan tugas akhir ini



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis