

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Hasil Pengecekan Similarity	75
Lampiran 2. Tingkat Kepentingan MPD.....	94
Lampiran 3. Tingkat Kepentingan AS dan BOI	98
Lampiran 4. Tingkat Kinerja MPD	102
Lampiran 5. Tingkat Kinerja AS dan BOI.....	106
Lampiran 6. Survey Kepuasan Pelanggan	109

