

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : .FERRY MEILIAWAN
NIM : 55116120127
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul " **EVALUASI DAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PT XYZ SEBAGAI BADAN SERTIFIKASI ISO** ", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal .28 FEBRUARI 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta,
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : EVALUASI DAN PERBAIKAN KUALITAS
PELAYANAN PT XYZ SEBAGAI BADAN
SERTIFIKASI ISO

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Pelayanan

Nama : Ferry Meiliawan

NIM : 55116120127

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,

(Ferry Meiliawan)