KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Implementasi Deskripsi Kerja, Budaya Organisasi Dan Standar Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Keamanan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Region IV Jakarta 2". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak, khususnya, Bapak M. Soelton Ibrahem, S.Psi.,MM., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- Bapak Dudi Permana., Ph.D selaku Ketua program Studi Manajemen S1
 Universitas Mercu Buana.
- 4. Kedua orang tua tercinta dan istriku Novita Mardy Laura yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan

banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis

mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

5. Anak-anaku tercinta , Ikhwan Torik Hariditama, Radhina Dwinta Nada,

Muhamad Alvito dan Ahmad Maizir Darnara yang menjadi penghapus lelah

dan letih.

6. Seluruh dosen dan staf Progran Studi Manjemen Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Bapak Maqin U.Norhadi selaku Regional CEO PT Bank Mandiri (Persero)

Tbk Region IV/Jakarta 2 atas dukungan dan izin pengangkatan tema

penulisan/penelitian.

8. Seluruh pegawai PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Region IV Jakarta 2.

9. Untuk teman manajeman angkatan 2014 yang telah memberikan dukungan

yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna

dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik

yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat

menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf

apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, September 2019

Darwoto