

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Produk Kosmetik Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di JABODETABEK”. Penelitian ini disusun dan diajukan sebagai skripsi guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi Strata-1 (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Harapan penulis, semoga laporan ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca dan menjadi pelajaran untuk penelitian atau pembuatan laporan selanjutnya. Mohon maaf apabila masih terdapat kesalahan penulisan atau penggunaan kata yang menyinggung berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya tulisan ini, tentu saja tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah bergitu besar mendukung dan membimbing penulis baik itu dukungan pikiran, ide, tenaga, maupun waktu. Terimakasih saya tujukan pada pihak-pihak yang telah banyak membantu Saya dalam pembuatan skripsi ini :

1. Kepada Ibu, Ayah dan kakak-kakak Saya tercinta, terimakasih atas ketulusan doa, kasih sayang dan segala bentuk dukungan yang tak henti untuk Saya sampai saat ini, sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Kepada suami tercinta Ivan Vardiansah yang senantiasa mendampingi dengan penuh kasih sayang. Mendukung dan menyemangati di setiap waktu.
3. Kepada pembimbing skripsi Saya, Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi yang telah memberikan saran, arahan, motivasi yang tak henti, serta waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi Saya.
4. Kepada atasan yang saya hormati di PT. Uniplastindo Interbuana, Bapak Andi M. Ketaren. Terimakasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan atas dukungan yang dibrikan tanpa henti. Berkat kepercayaan serta dukungannya, Saya dapat menyelesaikan studi Saya di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Kepada Manager, Head, serta rekan kerja di PT. Uniplastindo Interbuana. Terimakasih atas dukungan dari rekan-rekan, sehingga saya dapat menyelesaikan studi Saya di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Kepada teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2012, terimakasih teman-teman sudah membantu proses penyelesaian skripsi Saya, baik secara langsung maupun tidak langsung. Waktu bersama teman-teman sangat saya hargai. Saya ucapkan sukses untuk teman-teman sekalian.
7. Kepada sahabat-sahabat tercinta, Anita Fitriani, Syarif Hidayatullah, Ardi Sobur, Nyang nyang, Sintya Febriani, Mba Ecy, terimakasih atas semua dukungan kalian. Terimakasih untuk selalu setia menyemangati Saya untuk menyelesaikan studi dan skripsi Saya.

8. Kepada Balques Claudhia, Ade Pungki, dan Mba Ririn Bahar yang selalu bersedia membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semua kebaikan teman-teman sangat saya hargai.
9. Terakhir, Saya ingin mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, serta bantuannya kepada Saya. Sehingga cita-cita saya untuk menyelesaikan studi saya di Fakultas Psikologi Mercu Buana terwujud.

Jakarta, Februari 2019

Yina Yuliana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA