



**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI BANTEN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh:  
**UMAR MUDHAFFAR  
46112120069**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN  
(PERSERO) DISTRIBUSI BANTEN**

Nama : Umar Mudhaffar

NIM : 46112120069

Program : Program Studi Psikologi



Pembimbing

**Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si**

UNIVERSITAS

Mengesahkan  
**MERCU BUANA**

Dekan Psikologi

**Muhammad Iqbal, Ph.D**

Ketua Program Studi Psikologi

**Dra. Tika Bisono, M.Psi. T., Psikolog**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI BANTEN**

Nama : Umar Mudhaffar

NIM : 46112120069

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing saya yang ditetapkan dengan surat keputusan dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 September 2017

**METERAI TEMPEL**  
TGL  
E13D8AEF555891669  
**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH



**Umar Mudhaffar**

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Banten” telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 23 September 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 September 2017

Sidang Skripsi

Penguji I



Popi Avati, M.Psi., Psikolog

Penguji II



Dra. Nunnie R. Widagdo, MM., Psikolog

Pembimbing



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

## LEMBAR DEDIKASI

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan segala kekuranganku. Segala syukur kuucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa disaat aku tertatih. Karena Mulah mereka ada, dan karena Mulah tugas akhir ini terselesaikan. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibunda dan Ayahanda tercinta dan tersayang apa yang ananda peroleh hari ini belum mampu membayar setetes keringat dan air mata ibu dan ayah yang selalu mejadi pelita dan semangat dalam hidup ananda. Terimakasih atas semua dukungan **Hairoh** (Ibu) dan **Haeruzzaman** (Ayah), baik moril maupun materil, tanpa kehadiran ayah dan ibu disamping ananda tak mungkin menjadi seperti sekarang. Karya ini kupersembahkan untuk ibu dan ayah tercinta, aku takkan pernah lupa semua pengorbanan dan jerih payah yang ibu dan ayah berikan untukku agar dapat menggapai cita - cita dan semangat serta doa yang kau lantunkan untukku di setiap sujudmu sehingga kudapat raih kesuksesan ini, cita - cita ananda kelak dapat membahagiakan ibu dan ayah.....AMIN

Kakak dan adik-adik tersayang **Mira** (kakak), **Alfi** (adik), **Rahmat** (adik) tiada waktu yang paling berharga selain berkumpul dengan kalian, di saat berjauhan kita saling merindukan, terimakasih untuk semangat dan bantuan. Sehingga aku berada pada titik ini semoga ini menjadi awal dari kesuksesanku mudah - mudahan kita semua selalu diberi kesuksesan dan kesehatan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “*Pengaruh Motivasi Instrinsik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Banten*”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan proposal skripsi ini hingga selesai, khususnya kepada:

1. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku Dosen Pembimbing, yang dengan sabar memberikan “*alarm*” untuk terus berprogres dan *full support*.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Popi Avati, M.Psi., Psikolog dan Dra. Nunnie R. Widagdo, MM., Psikolog selaku penguji siding skripsi yang telah memberikan masukan yang berarti untuk perbaikan penulisan.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang dengan rendah hati membagikan ilmunya.
6. Teman – teman di Universitas Mercu Buana Jakarta Fakultas Psikologi yang juga memberikan dukungannya selama ini.
7. Teman – teman karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Banten yang memberikan dukungan, kemudahan bagi penulis untuk melakukan penelitian, dan yang bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner serta membantu dalam proses penelitian agar dapat menyelesaikan setiap tugas kuliah dan skripsi.
8. Teman seperjuangan dalam penulisan skripsi, Riang, Tri, Fily, Edwin dan teman-teman angkatan 22 yang lainnya .
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang berlipat atas segala bantuan, dukungan dan doa yang telah kalian berikan. Dan penulis juga berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan maupun kerja.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 September 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR DEDIKASI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kinerja Karyawan .....	15
1. Pengertian Kinerja .....	15
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	17
3. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	18



4. Penilaian Kinerja .....	19
5. Manfaat Penilaian Kinerja .....	20
6. Aspek – aspek Kinerja .....	21
B. Kepuasan Kerja .....	22
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	23
3. Teori Kepuasan Kerja .....	25
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	28
C. Motivasi Instrinsik.....	31
1. Pengertian Motivasi Intrinsik .....	31
2. Aspek-aspek Motivasi Intrinsik .....	34
D. Penelitian Terdahulu.....	36
E. Kerangka Pemikiran.....	39
F. Hipotesis Penelitian.....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian .....	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
1. Tempat Penelitian .....	43
2. Waktu Penelitian.....	44
C. Variabel Penelitian .....	44
1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	44
2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	45
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi.....	46

2. Sampel .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
1. Kuesioner .....	47
2. Kepustakaan dan Dokumentasi.....	48
F. Instrumen Penelitian .....	48
1. Skala Motivasi Instrinsik .....	49
2. Skala Kepuasan Kerja.....	50
3. Skala Kinerja .....	51
G. Teknik Analisis Data .....	52
1. Uji Kualitas Data .....	52
2. Uji Asumsi Klasik.....	53
3. Analisa Deskriptif.....	55
4. Uji Hipotesis .....	56
5. Koefisien Determinasi .....	59
6. Analisa Korelasi antar Dimensi .....	59

UNIVERSITAS  
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**  
MERCU BUANA

A. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	62
1. Kuesioner Responden .....	62
2. Jenis Kelamin.....	62
3. Lama Masa Kerja.....	63
B. Analisis Data .....	64
1. Hasil Uji Kualitas Data.....	64
a) Uji Validitas .....	64

b) Uji Reliabilitas .....	64
2. Uji Asumsi Klasik.....	65
a) Uji Normalitas.....	65
b) Uji Linearitas.....	67
c) Uji Multikolinieritas.....	68
d) Uji Heteroskedastisitas.....	69
3. Analisa Deskriptif.....	70
4. Analisa dan Pengujian Hipotesis.....	74
a) Uji Regresi Sederhana.....	74
b) Uji Regresi Linier Berganda .....	76
c) Koefisien Determinasi.....	77
d) Analisa Korelasi antar Dimensi .....	78
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	84
B. Keterbatasan Penelitian.....	84
C. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 2. Skala Likert .....	49
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Intrinsik.....	50
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 5. <i>Blue Print</i> Skala Kinerja.....	52
Tabel 6. Matriks Korelasi antar Dimensi.....	60
Tabel 7. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	61
Tabel 8. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 9. Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	63
Tabel 10. Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 11. Uji Normalitas.....	66
Tabel 12. Uji Linearitas Variabel Motivasi Intrinsik dan Kinerja .....	67
Tabel 13. Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja dan Kinerja .....	68
Tabel 14. Uji Multikolinieritas.....	69
Tabel 15. Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 16. Statistik Deskriptif pada setiap Variabel.....	71
Tabel 17. Statistik Deskriptif pada setiap Dimensi.....	72
Tabel 18. Kesimpulan Statistik Deskriptif pada setiap Variabel .....	72
Tabel 19. Kesimpulan Statistik Deskriptif pada setiap Dimensi .....	73
Tabel 20. Uji Regresi Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja.....	74
Tabel 21. Pengaruh Variabel X1 terhadap Y .....	75

Tabel 22. Uji Regresi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	75
Tabel 23. Pengaruh Variabel X2 terhadap Y .....	76
Tabel 24. Uji Regresi Linier Berganda .....	76
Tabel 25. Koefisien Determinasi .....	77
Tabel 26. <i>Matrix Correlation</i> .....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kinerja Individu Tahun 2013.....	4
Gambar 2.	Kinerja Individu Tahun 2014.....	4
Gambar 3.	Kinerja Individu Tahun 2015.....	5
Gambar 4.	Kerangka Pemikiran Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	41
Gambar 5.	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik p-Plot.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Hasil Prapenelitian.....	91
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 3.	Tabulasi Data Penelitian.....	101
Lampiran 4.	Data Identifikasi Responden.....	119
Lampiran 5.	Hasil Uji Analisa Data.....	120
Lampiran 6.	Hasil Uji Analisa Deskriptif.....	130
Lampiran 7.	Hasil Uji Hipotesis.....	132
Lampiran 8.	Tabel R <i>Product Moment</i> .....	138



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA