

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Supervisor Aviation Security PT (PERSERO) ANGKASA PURA II Di Terminal 2 Bandara Soekarno-Hatta Jakarta”**. Karya skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis menerima dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selama ini selalu memberikan dukungan kepada saya, memberikan ilmu yang bermanfaat untuk saya, senantiasa meluangkan waktu, tenaga, perhatian, pemikiran, dan diskusi dalam memberikan bimbingan, serta arahan kepada penulisan dalam proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan dukungan terhadap pelaksanaan skripsi ini.
3. Ibu Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji 1 Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana yang telah memberikan masukan dan saran terhadap perbaikan skripsi ini.
5. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dosen Penguji 2 Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan masukan dan saran terhadap perbaikan skripsi ini.

6. Dede Rusli Saptoto selaku Assistant Manager Of Aviation Security Terminal 2 yang telah memberikan support dan dorongan kepada para Supervisor supaya dapat meneruskan pendidikannya setingkat S1 agar dapat meningkatkan ilmu untuk diterapkan di lapangan dan dapat digunakan untuk memenuhi kualitas para Supervisor AVSEC khususnya di Terminal 2.
7. Bapak Doddy Kurniawan selaku Staff Of Aviation Security Terminal yang selalu memberikan waktunya dan memudahkan saya dalam hal administrasi kantor selama menempuh perkuliahan S1 saya ini.
8. Seluruh personil grup yang pernah bekerja satu grup dengan saya diantaranya Grup Bu Tien dan Pak Syamsudin, Grup Kakak Dina dan Bang Giri, Grup Terminal 3 Eksisting, Grup Genk Alay, Grup Andilau, Grup Bu Haji Lovers, Grup My Teamwork, Grup Sayur Kol, dan masih banyak lagi yang telah memudahkan dan selalu memberikan semangat kepada saya selama menempuh perkuliahan S1 ini.
9. Nenek saya yang sangat saya cintai dan saya banggakan Payem Sastro Utomo yang tak pernah lelah merawat saya sejak bayi sampai dewasa, yang selalu mengajarkan saya untuk selalu berbuat kebaikan kepada semua orang, yang tak pernah bosan mendengar tangisan dan renekan saya, yang selalu mencurahkan kasih sayangnya kepada saya, yang selalu memeras keringat demi membahagiakan saya, yang sampai berhutang dan menjual peralatan makan demi memenuhi uang saku saya setiap hari, yang rela untuk bekerja di usia senja demi memenuhi kebutuhan pangan saya, yang tak pernah memaki ataupun memukul saya, yang selalu memeluk saya saat saya pulang kampung, dan masih banyak lagi jasa beliau yang tidak dapat saya tuliskan semua disini. Karena jasa beliaulah saya dapat menjadi orang seperti sekarang ini dan berkat beliaulah saya bisa sampai di posisi sekarang ini.
10. Istri saya tercinta Ida Rahmawati yang tak pernah lelah memberikan semangat kepada saya dalam pengerjaan skripsi saya ini. Sudah berulang kali saya hampir putus asa dan menyerah dengan perkuliahan dan tugas akhir ini yang tak kunjung selesai. Namun dia selalu

menguatkan dan memberikan dorongan kepada saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dan agar saya segera mendapatkan gelar S1 yang sudah saya tunggu sejak lama.

11. Anak saya tercinta Aurelia Zameena Maheswari yang selalu memberikan kebahagiaan kepada saya dan istri saya setiap hari.
12. Ibu saya Apri Suparyanti yang telah melahirkan saya dan selalu memberikan motivasi hidup kepada saya agar menjadi lebih baik.
13. Bude saya Suparmiyati yang juga ikut merawat dan membiayai kebutuhan saya sejak kecil sampai dewasa. Berkat jasa beliau saya dapat bersekolah sampai Sekolah Menengah Kejuruan.
14. Almarhum Pakde saya Suparyanto yang telah ikut membiayai sekolah saya dan mencarikan saya pekerjaan sampai ke Jakarta hingga saya mendapatkan pekerjaan di Perusahaan besar BUMN PT (Persero) Angkasa Pura 2 ini.
15. Seluruh Keluarga Besar saya Sastro Utomo Family yang telah memberikan saya cinta, tenaga, perhatian, kasih sayang, jasa, materi, dan waktunya sehingga saya bisa sampai di posisi sekarang ini.
16. Sahabat-sahabat saya Delfinions yang selalu bersama-sama selama 6 tahun lebih perkuliahan ini, yang selalu memberikan semangat satu sama lain, yang sudah seperti saudara sendiri, yang selalu ada saat suka maupun duka selama perkuliahan ini berlangsung, yang selalu makan bersama di kantin samping Universitas, yang selalu jalan-jalan bersama ke Mall setelah selesai mata kuliah setiap hari Sabtu, yang saling suka satu sama lain, yang saling cemburu satu sama lain, yang pernah bertengkar karena sesuatu hal yang tidak jelas, dan masih banyak lagi suka duka yang kita jalani selama perkuliahan kita ini. Saya berharap semoga persahabatan, silaturahmi, serta persaudaraan kita ini tidak hanya berakhir sampai perkuliahan kita selesai, melainkan dapat terus berlanjut sampai kapanpun.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesai

penyusunan skripsi saya ini serta memberikan kemudahan selama saya menempuh perkuliahan S1 ini.

Akhir kata penulis menyadari keterbatasan diri dalam penyusunan skripsi ini. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan dan penyempurnaan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Jakarta, 10 Oktober 2017

Penulis