

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR DEDIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang Masalah .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	14
I.3. Tujuan Penelitian .....	14
I.4. Manfaat Penelitian .....	14
I.4.1. Manfaat Teoritis .....	14
I.4.2. Manfaat Praktis .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
II.1. Kajian Teori .....	16
II.1.1. <i>Burnout</i> .....	16
II.1.1.1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	16
II.1.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Burnout</i> .....	18
II.1.1.3. Dimensi <i>Burnout</i> .....	19

II.1.1.4. Gejala pada <i>Burnout</i> .....	22
II.1.2. Stres Kerja .....	23
II.1.2.1. Pengertian Stres Kerja .....	22
II.1.2.2. Dimensi Stres Kerja .....	25
II.1.2.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Stres Kerja .....	26
II.1.2.4. Aspek-aspek Stres Kerja .....	27
II.1.2.5. Indikator Stres Kerja .....	28
II.1.3. Iklim Organisasi .....	28
II.1.3.1. Dimensi Iklim Organisasi .....	30
II.1.3.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Iklim Organisasi .	37
II.2. Penelitian Terdahulu .....	38
II.3. Kerangka Pemikiran .....	43
II.4. Hipotesis Penelitian .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	47
III.1. Desain Penelitian .....	47
III.2. Variabel Penelitian .....	47
III.3. Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian	48
III.3.1. Definisi Konseptual .....	48
III.3.2. Definisi Operasional .....	48
III.3.3. Instrumen Penelitian .....	49
III.3.3.1. Skala <i>Burnout</i> .....	50
III.3.3.2. Skala Stres Kerja .....	50
III.3.3.3. Skala Iklim Organisasi .....	51
III.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
III.4.1. Populasi Penelitian .....	52
III. 4.2. Sampel Penelitian .....	52

III.5. Teknik Pengumpulan Data .....	52
III.5.1. Teknik Pengumpulan Data Primer .....	52
III.5.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	52
III.6. Teknik Analisis Data .....	53
III.6.1. Uji Kualitas Instrumen .....	53
III.6.2. Uji Asumsi Klasik .....	54
III.6.3. Analisis Deskriptif .....	56
III.6.4. Uji Hipotesis .....	56
III.6.5. Analisis Matrik Korelasi antar Dimensi .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
IV.1. Hasil Penelitian .....	61
IV.1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	61
IV.1.1.1. Karakteristik Responden .....	61
IV.1.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	64
IV.1.2.1. Hasil Uji Validitas .....	64
IV.1.2.2. Hasil Analisis Uji Reliabilitas .....	68
IV.1.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	68
IV.1.3.1. Hasil Uji Normalitas .....	69
IV.1.3.2. Hasil Uji Linearitas .....	71
IV.1.3.3. Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
IV.1.3.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
IV.1.4. Hasil Analisis Deskriptif .....	74
IV.1.4.1. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	76
IV.1.4.2. Deskripsi Variabel Iklim Organisasi .....	77
IV.1.4.3. Deskripsi Variabel <i>Burnout</i> .....	79
IV.1.5. Hasil Uji Hipotesis .....	80

IV.1.5.1. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	81
IV.1.5.2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	84
IV.1.6. Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....	86
IV.2. Pembahasan .....	88
IV.2.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Burnout</i> .....	88
IV.2.2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Burnout</i> .....	89
IV.2.3. Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap <i>Burnout</i> .....	90
IV.2.4. Implikasi Manajerial .....	91
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	92
V.1. Kesimpulan .....	92
V.2. Keterbatasan Penelitian .....	92
V.3. Saran .....	93
V.3.1. Saran Teoritis .....	93
V.3.2. Saran Praktis .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN .....	98

