

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Burnout* pada Divisi Telemarketing PT. Bank Danamon Jakarta”**. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku dosen pembimbing. Penulis mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan, arahan, waktu, motivasi serta bantuan literature-literatur yang diberikan kepada penulis.
- 2) Irma Himmatul Alliyah, M.Psi, Psikolog, selaku dosen *reviewer* yang telah memberikan arahan dan masukan untuk proses penyelesaian skripsi ini.
- 3) Popi Avati, M.Psi., Psikolog dan Dr. Irfan Aulia Syaiful, S.Psi., M.Psi selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.
- 4) Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.

- 5) Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
- 6) Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Meruya, untuk bantuannya dalam mengurus administrasi dari awal perkuliahan sampai dengan mengurus sidang akhir.
- 7) Seluruh karyawan Divisi Telemarketing PT. Bank Danamon Jakarta, terima kasih karena sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
- 8) Teman-teman terkasih Angkatan 20 Psikologi Meruya khususnya Ardi, Wahyu, David, mas Dhamny, Nanda, dan Dita yang telah memberikan dukungan moral kepada penulis untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan laporan ini.

Jakarta, 21 Februari 2019



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis