DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Pra-Penelitian mengenai kondisi *Burnout* di divisi Telemarketing PT. Bank Danamon Jakarta 7

Tabel 1.2. Hasil Pra-Penelitian mengenai kondisi Stres Kerja di divisi Telemarketing PT. Bank Danamon Jakarta 10

Tabel 1.3. Hasil Pra-Penelitian mengenai kondisi Iklim Organisasi di divisi Telemarketing PT. Bank Danamon Jakarta 12

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 38

Tabel 3.1. Sistem Penilaian Skala Likert 50

Tabel 3.2. *Blue Print* Skala *Burnout* 50

Tabel 3.3. *Blue Print* Skala Stres Kerja 51

Tabel 3.4. *Blue Print* Skala Iklim Organisasi 51

Tabel 3.5 Matriks Korelasi antar Dimensi 59

Tabel 3.6. Interpretasi Koefisien Korelasi 60

Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 62

Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 62

Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 62

Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 63

Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Stres Kerja 65

Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi..... 66

Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas *Burnout*..... 67

Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas 68

Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas 70

Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas dari Stres Kerja 71

Tabel 4.11.Hasil Uji Linearitas dari Iklim Organisasi 72

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Tabel 4.12.Hasil Uji Multikolinearitas 73
Tabel 4.13.Statistik Deskriptif 75
Tabel 4.14.Pernyataan Responden terhadap Variabel Stres Kerja 76
Tabel 4.15.Pernyataan Responden terhadap Variabel Iklim Organisasi 77
Tabel 4.16.Pernyataan Responden terhadap *Burnout* 79
Tabel 4.17.Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H1 81
Tabel 4.18.Hasil Nilai Determinasi Stres Kerja Terhadap *Burnout* 82
Tabel 4.19.Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H2 83
Tabel 4.20.Hasil Nilai Determinasi Iklim Organisasi terhadap *Burnout* 84
Tabel 4.21.Hasil Uji F atau Uji Simultan 85
Tabel 4.22.Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2) 86
Tabel 4.23.Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi 87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/