

**PENGARUH KEADILAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
PENERAPAN APLIKASI *E-FILLING* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**( Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha  
Bebas di ITC Mangga Dua Jakarta Tahun 2019 )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Dea Aulia**

**NIM : 43216110121**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dea Aulia  
NIM : 43216110121  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya yang saya buat sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Oktober 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dea Aulia

Nim : 43216110121

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dea Aulia  
NIM : 43216110121  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan Aplikasi *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Bebas di ITC Mangga Dua Jakarta Tahun 2019)  
Tanggal Lulus Ujian : 05 Oktober 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing,


Ketua Penguji,


  
Febrian Kwarto, SE, M.Akt, AK, CA, CPA   
Tanggal : 09 Oktober 2020 Tanggal : 09 Oktober 2020

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,

  
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.  
Tanggal : 05 Oktober 2020

  
Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak.  
Tanggal : 05 Oktober 2020

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keadilan pajak, sanksi pajak dan penerapan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Teknik pengumpulan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner yang diuji melalui analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-filling* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan keadilan pajak dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Implikasi praktis dalam penelitian ini untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak agar DJP (Direktorat Jenderal Pajak) meningkatkan sistem pelayanan pada *e-filling* dan juga untuk Wajib Pajak Orang Pribadi di ITC agar lebih mempelajari tentang peraturan perpajakan. Orisinalitas dalam penelitian ini adalah objek penelitian yang dilakukan pada Pusat Perbelanjaan ITC Mangga Dua, penelitian sebelumnya melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak (KPP).

Kata Kunci : Keadilan Pajak, Sanksi Pajak, Penerapan Aplikasi *E-Filling*, Kepatuhan Wajib Pajak



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of tax justice, tax penalties and the application of e-filling on individual taxpayer compliance. The collection technique in this study is primary data in the form of a questionnaire tested through multiple linear regression analysis using SPSS version 25. The results of this study indicate that the application of e-filling has an effect on taxpayer compliance, while tax justice and tax penalties have no effect on taxpayer compliance. Practical implications in this study are to improve taxpayer compliance so that the DJP (Direktorat Jenderal Pajak) improves service systems on e-filling and also for individual taxpayers in ITC to learn more about tax regulations. Originality in this study is the object of research conducted at the ITC Mangga Dua Shopping Center, previous research conducted research at the Tax Office (KPP)*

*Keywords: Tax Justice, Tax Penalties, Application of E-Filling Applications, Taxpayer Compliance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keadilan Pajak, Sanksi Pajak Dan Penerapan Aplikasi E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Survey Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Bebas di ITC Mangga Dua Jakarta Tahun 2019)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Febrian Kwarto, SE., M.Akt., AK., CA.,ACPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan Agiva Alamsyah adik saya yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS., CIBA., CBV selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman istimewa yaitu Billy Khadafy, Indri, Salma, Dian dan Euis yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat untuk penulis. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 05 Oktober 2020

Dea Aulia

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....</b>	<b>10</b>
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
<b>A. Kajian Pustaka .....</b>	<b>12</b>
1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ).....	12
2. Perpajakan .....	13
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
4. Keadilan Pajak .....	17
5. Sanksi Pajak.....	19
6. Penerapan Aplikasi <i>E-Filing</i> .....	22
7. Penelitian Terdahulu.....	25
<b>B. Rerangka Pemikiran.....</b>	<b>37</b>
<b>C. Hipotesis.....</b>	<b>42</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>43</b>



<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>43</b>
<b>C. Definisi dan Operasional Variabel .....</b>	<b>43</b>
1. Definisi Variabel .....	43
2. Operasional Variabel .....	45
<b>D. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>48</b>
<b>E. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>50</b>
<b>F. Metode Analisis .....</b>	<b>51</b>
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Pengujian Kualitas Data .....	51
3. Pengujian Asumsi Klasik .....	52
4. Pengujian Hipotesis .....	53
5. Uji Analisis Regresi Berganda .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>56</b>
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	56
2. Karakteristik Profil Responden .....	57
<b>B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....</b>	<b>59</b>
<b>C. Hasil Uji Kualitas Data .....</b>	<b>63</b>
1. Hasil Uji Validitas .....	63
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	66
<b>D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>67</b>
1. Hasil Uji Normalitas.....	67
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
<b>E. Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>74</b>
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	75
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	76
<b>F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>78</b>
<b>G. Pembahasan .....</b>	<b>79</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>

<b>A. Simpulan</b> .....	85
<b>B. Saran</b> .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	88
<b>LAMPIRAN</b> .....	94



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Kasus Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak .....	4
2.1	Tabel Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	35
3.1	Operasional Variabel.....	45
3.2	Skala Ordinal.....	50
4.1	Rincian Pendistribusian Kuesioner .....	57
4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	58
4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	59
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
4.6	Hasil Uji Validitas (KP) Keadilan Pajak (X1) .....	64
4.7	Hasil Uji Validitas (SP) Sanksi Pajak (X2) .....	64
4.8	Hasil Uji Validitas (PAE) Penerapan Aplikasi <i>E-Filling</i> (X3) .....	65
4.9	Hasil Uji Validitas (KWP)Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	65
4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	66
4.11	Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov –Smirnov Test</i> .....	70
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
4.13	Hasil Uji Glesjer <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	74
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	75
4.15	Hasil Uji Signifikansi (Uji Statistik F).....	76
4.16	Hasil Uji Regresi Parsial (Uji T).....	77
4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	78

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran .....	42
4.1	Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram .....	68
4.2	Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot .....	69
4.3	Grafik <i>Scatterplot</i> .....	73



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner .....	94
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	97
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif .....	107
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas .....	107
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas .....	111
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	112
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis .....	115
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	116

