

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG  
DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA  
PERUSAHAAN  
(Studi Empiris PT.Erakomp Infonusa)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
UM **MERCU BUANA**

**MERCU BUANA**

**Nama : HIDAYATULLAH**

**NIM : 43215120368**

**Progam Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hidayatullah

NIM : 43215120368

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 September 2020

UNIVERSITA  
MERCU BUANA



**Hidayatullah**

NIM : 43215120368

**LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Hidayatullah  
NIM : 43215120368  
Program Studi : SI Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Perusahaan.  
Tanggal Lulus Ujian : 21 September 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Drs Hadri Mulya, M.Si

Tanggal:

Ketua Penguji,



Pro.Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si, CA

Tanggal:

Dekan,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal:

Ketua Program Studi  
SI Akuntansi



Dr. Ferdinal, SE., M.Si

Tanggal: 8/10/2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pengendalian internal persediaan barang dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja perusahaan. Persediaan merupakan salah satu aktiva penting yang dimiliki perusahaan begitu juga kompetensi sumber daya manusia dalam organisasi atau perusahaan yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Desain penelitian yang digunakan adalah kausal dan pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrument kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT.Erakomp Infonusa dan sampel dipilih secara random sebanyak 90 karyawan. Analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara simultan sistem pengendalian internal persediaan barang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, secara parsial sistem pengendalian internal perusahaan juga berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Secara simultan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, secara parsial kompetensi sumber daya manusia juga berpengaruh terhadap kinerja perusahaan pada PT. Erakomp Infonusa dengan arah koefisien positif. Dengan demikian jika manajemen menghendaki kinerja perusahaan meningkat maka diperlukan peningkatan sistem pengendalian internal persediaan barang dagang dan peningkatan kompetensi karyawan.

Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kinerja Perusahaan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## Abstract

*This study aims to examine the effect of internal control system on inventory and the competence of human resources on company performance. Inventory is one of important assets owned by the company as well as the competence of human resources in the organization or company that has an important role in achieving company goals. The research design used was causal and data collection was carried out using a questionnaire instrument. The population of this study were employees of PT.Erakomp Infonusa and the sample was randomly selected as many 90 employees. The analysis used is multiple linear regression.*

*The results of the study indicate that simultaneous variables of internal control systems of goods affect the company performance, partially the company's internal control systems of goods also affect company performance. Simultaneously the competence of human resources affects company performance, partially the effectiveness of human resources also affects the company's performance at PT. Erakomp Infonusa with a positive coefficient direction. Therefore the need for a good internal control system and effective human resources to optimize company performance*

*Keywords:*

*Internal control system of goods, human resources competence, company performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pt.Erakomp Infonusa)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak, khususnya Bapak Drs Hadri Mulya, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan Anugerahnya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, MS.i, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ferdinal SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs Hadri Mulya, M.Si. selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, saran dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Keluarga tercinta dan pasangan saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-henti nya kepada penulis

serta memberikan semangat dan memberikan dorongan yang kuat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Untuk sahabat-sahabat yang luar biasa yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu, memberikan dukungan, berbagi ilmu pengetahuan dan telah melewati perkuliahan baik suka maupun duka dari awal hingga akhir semester perkuliahan.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan S1 Akuntansi angkatan 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas kebersamaannya dalam menuntut ilmu.
9. Seluruh teman saya di tempat kerja PT. Erakomp Infonusa yang selalu mendukung saya dan memaklumi sibuknya saya yang bekerja sambil kuliah.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 21 September 2020

Hidayatullah

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan dan Konsultasi Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kontribusi Penelitian	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>5</b>
A. Kajian Pustaka	5
1. Teori Stewardship	5
2. Pengertian Sistem	7
3. Sistem Pengendalian Internal	11
4. Pengertian Perusahaan Dagang	17
5. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
6. Kinerja Perusahaan	26
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	36



<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
B. Desain Penelitian .....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	40
1. Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang (X1) .....	41
2. Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2) .....	42
3. Kinerja Perusahaan (Y) .....	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
1. Populasi Penelitian .....	43
2. Sampel Penelitian .....	43
E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
F. Metode Analisis .....	45
1. Statistik Deskriptif .....	45
2. Uji Kualitas Data .....	46
3. Uji Analisis Regresi Berganda .....	50
4. Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
B. Uji Kualitas Data .....	57
C. Uji Asumsi Klasik .....	61
D. Uji Hipotesis .....	65
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
A. Simpulan .....	70
B. Saran .....	70
C. Keterbatasan Masalah .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Hal
2.1	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
3.1	Operasional Variabel.....	43
3.2	Poin Penilaian Pernyataan.....	45
3.3	Tabel Transformasi Data.....	50
3.4	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi.....	51
4.1	Hasil Data Responden.....	55
4.2	Hasil Populasi dan Sampel.....	56
4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
4.4	Hasil Uji Validitas XI (SPI).....	58
4.5	Hasil Uji Validitas X2 (Komptensi SDM).....	59
4.6	Hasil Uji Reliabilitas X1 (SPI Persediaan).....	60
4.7	Hasil Uji Reliabilitas X2 (Kompetensi SDM).....	60
4.8	Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test.....	61
4.9	Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Glejser Test.....	63
4.11	Hasil Analisa Korelasi Ganda.....	64
4.12	Hasil Uji Statistik F.....	65
4.13	Hasil Uji Statistik T.....	66

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Hal
2.1	Rerangka Pemikiran.....	39
4.1	Struktur Organisasi.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Hal
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	76
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	79
Lampiran 3	Hasil Uji Dengan Aplikasi <i>SPSS Versi 24</i> .....	83
Lampiran 3.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	83
Lampiran 3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Lampiran 3.3	Hasil Uji Validitas.....	84
Lampiran 3.4	Hasil Uji Normalitas .....	86
Lampiran 3.5	Hasil Uji Multikolonieritas .....	87
Lampiran 3.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	87
Lampiran 3.7	Hasil Uji Statistik F.....	87
Lampiran 3.8	Hasil Uji Statistik t.....	88

