

## ***ABSTRACT***

*This research aims to know the effect of tax socialization, e-filing applications and organizational climate on taxpayer compliance. This research was conducted on corporate taxpayers located in Cengkareng, West Jakarta City. The sampling technique uses convenience sampling technique with respondents as many as 125 corporate taxpayers. The type of data used is primary data with data collection techniques using a questionnaire. The data analysis method used is descriptive statistical analysis using the SmartPLS program. The results of this research shows that Tax Socialization, E-Filing applications and Organizational climate affect Taxpayer Compliance of corporate taxpayers in Cengkareng.*

*Keywords: Tax Socialization, E-Filing Application, Organizational Climate, Taxpayer Compliance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi pajak, aplikasi *e-filing* dan iklim organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak badan yang berlokasi di Cengkareng Kota Jakarta Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *convenience sampling* dengan jumlah responden sebanyak 125 wajib pajak badan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif menggunakan program *SmartPLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Sosialisasi Pajak, Aplikasi *E-Filing* dan Iklim Organisasi berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada wajib pajak badan di Cengkareng.

Kata Kunci: Sosialisasi Pajak, Aplikasi *E-Filing*, Iklim Organisasi, Kepatuhan Wajib Pajak.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA