

## ABSTRAKSI

PT Wahana Kalyanamitra Mahardhika merupakan perusahaan pengelolaan *Customer Relationship Management (CRM)* dari PT Wahana Makmur Sejati yang merupakan maindealer sepeda motor Honda di wilayah Jakarta – Tangerang. Salah satu produk yang dikeluarkan PT WKM adalah kartu Honda VIP Card yang merupakan kartu keanggotaan bagi konsumen sepeda motor Honda di wilayah Jakarta – Tangerang. Perancangan dan pembuatan aplikasi Honda VIP Card berbasis *mobile* bertujuan untuk menyediakan aplikasi *Customer Relationship Management (CRM)* yang terintegrasi kepada konsumen sepeda motor Honda di wilayah Jakarta – Tangerang. Aplikasi ini dibuat dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada *member* Honda VIP Card agar dapat memanfaatkan fasilitas yang ditawarkan oleh Honda VIP Card. Aplikasi ini dirancang dengan metode *Rapid Application Development (RAD)*. Perancangan sistem dibuat dengan menggunakan *UML (Unified Modelling Language)*. Hasil yang didapat adalah rancangan dan aplikasi *mobile* Honda VIP Card berbasis *android*.

**Kata Kunci:** Customer Relationship Management, CRM, Honda VIP Card, Mobile Application, UML



## ABSTRACT

*PT Wahana Kalyanamitra Mahardhika is Customer Relationship Management (CRM) management company of PT Wahana Makmur Sejati which is main dealer of Honda motorcycles in Jakarta – Tangerang. Honda VIP Card is membership card for Honda motorcycle consumers in Jakarta – Tangerang issued by PT WKM. Design and development of Honda VIP Card mobile application at PT Wahana Kalyanamitra Mahardhika aims to provide an integrated Customer Relationship Management (CRM) application consumers of Honda motorcycles in Jakarta – Tangerang. The purpose of these mobile application development is to improve services to members Honda VIP Card to take advantage of the facilities offered by Honda VIP Card. These mobile application was designed by Rapid Application Development (RAD) methodology. System design was done by using UML (Unified Modeling Language). The result obtained is a design and Honda VIP Card android-based mobile application.*

**Keyword:** Customer Relationship Management, CRM, Honda VIP Card, Mobile Application, UML

