



**Mobile Aplikasi Membership Honda VIP Card
Pada PT Wahana Kalyanamitra Mahardhika**



SERI RAHMAINA KRISNIARTI

UNIVERSITAS
41813110116
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**



**Mobile Aplikasi Membership Honda VIP Card
Pada PT Wahana Kalyanamitra Mahardhika**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
Seri Rahmaina Krisniarti

41813110116

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

NIM : 41813110116

Nama : Seri Rahmaina Krisniarti

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Judul Skripsi : Mobile Aplikasi Membership Honda VIP Card

Pada PT Wahana Kalyanamitra Mahardhika

Menyatakan bahwa skripsi tersebut di atas adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi Saya terdapat unsur plagiat, maka Saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Desember 2016



Seri Rahmaina Krisniarti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813110116
Nama : Seri Rahmaina Krisniarti
Judul Skripsi : MOBILE APLIKASI MEMBERSHIP HONDA VIP CARD
PADA PT WAHANA KALYANAMITRA MAHARDHIKA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN


Jakarta, 7 Januari 2017




Inge Handriani, M.Ak., MMSI

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Inge Handriani, M.Ak., MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


Nur Ani, ST., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Tugas akhir ini mengenai aplikasi *Customer Relationship Management (CRM)* pada PT Wahana Kalyanamitra Mahardhika. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari dukungan semua pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Inge Handriani, M.Ak., MMSI, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Rony Hidayat, selaku perwakilan dari PT Wahana Kalyanamitra Mahardhika yang telah banyak membantu Penulis dalam melakukan riset.
3. Ibu Nur Ani, ST, MMSI, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Dosen – dosen Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
5. Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendukung Penulis baik *spirit* maupun materi.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih mempunyai banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi Penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Desember 2016

Penulis

Seri Rahmaina Krisniarti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1 Pengertian Data dan Informasi.....	8
2.1.2 Pengertian Sistem.....	8
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi	8
2.2 <i>Rapid Applicaton Development (RAD)</i>	9
2.3 <i>Object-Oriented Analysis Use Case Driven Approach</i>	9
2.4 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	10
2.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	10
2.4.2 <i>Activity Diagram</i>	12
2.4.3 <i>Sequence Diagram</i>	15
2.4.4 <i>Class Diagram</i>	16
2.5 <i>Java</i>	18
2.6 <i>PHP</i>	19
2.7 <i>SQL dan MySQL</i>	19
2.8 <i>Android</i>	20
2.8.1 <i>Definisi Android</i>	20

2.8.2	Kelebihan <i>Android</i>	20
2.8.3	<i>Eclipse for Android Developers</i>	21
2.9	Pengujian <i>Black Box</i>	22
2.10	<i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	22
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN		24
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	24
3.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	24
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	25
3.2	Analisis Sistem Bisnis Berjalan	27
3.2.1	Prosedur Sistem Berjalan	27
3.2.2	<i>Flowchart</i> Sistem Berjalan.....	29
3.3	Hasil Analisa	31
3.4	Analisa Kebutuhan Sistem	33
3.5	Perancangan Sistem	34
3.5.1	<i>Use Case Diagram</i>	34
3.5.1.1	<i>Use Case Diagram</i> Honda VIP Card Web App.....	34
3.5.2	<i>Use Case Description</i>	35
3.5.3	<i>Activity Diagram</i>	42
3.5.4	<i>Class Diagram</i>	53
3.5.5	<i>Sequence Diagram</i>	54
3.5.6	Spesifikasi <i>database</i>	61
3.5.7	<i>Sitemap</i> Aplikasi.....	64
3.5.7.1	Honda VIP Card <i>Web Application</i>	64
3.5.7.2	Honda VIP Card <i>Mobile Application</i>	64
3.5.8	Rancangan Struktur Menu Aplikasi	65
3.5.9	<i>Storyboard</i>	72
BAB IV ANALISA DAN IMPLEMENTASI SISTEM		73
4.1	Implementasi.....	73
4.1.1	Kebutuhan Sistem	73
4.2	Implementasi Antarmuka Aplikasi	74
4.2.1	Honda VIP Card <i>Web Application</i>	74
4.2.2	Honda VIP Card <i>Mobile Application</i>	83
4.3	Pengujian Sistem.....	94
4.3.1	Metode Pengujian Sistem.....	94
4.3.2	Skenario Pengujian Sistem.....	94
4.3.3	Hasil Pengujian Sistem	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN I – SURAT KETERANGAN RISET	110
LAMPIRAN II – HASIL WAWANCARA	111
LAMPIRAN III – KARTU ASISTENSI.....	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Komponen Sistem Informasi (Stair & Reynolds, 2012:8)	8
Gambar 2 Fase Metode RAD (Dennis, Wixom & Tegarden, 2012:11).....	9
Gambar 3 Contoh Use Case Diagram (Dennis, Wixom & Tegarden, 2012:159).....	12
Gambar 4 Contoh <i>Activity Diagram</i> (Dennis, Wixom & Tegarden, 2012:167)	14
Gambar 5 Contoh <i>Sequence Diagram</i> (Dennis, Wixom & Tegarden, 2012:239)	16
Gambar 6 Contoh <i>Class Diagram</i> (Dennis, Wixom & Tegarden, 2012:209).....	18
Gambar 7 Struktur Organisasi Perusahaan	26
Gambar 8 Kartu Honda VIP Card.....	27
Gambar 9 <i>Flowchat</i> Pembuatan Honda VIP Card	29
Gambar 10 <i>Flowchat</i> Promo	30
Gambar 11 <i>Flowchat</i> Event	31
Gambar 12 <i>Use Case Diagram</i> Honda VIP Card Web App.....	34
Gambar 13 <i>Use Case Diagram</i> Honda VIP Card Mobile App.....	35
Gambar 14 <i>Activity Diagram</i> Maintain Event/Promo	42
Gambar 15 <i>Activity Diagram</i> Maintain Reward	43
Gambar 16 <i>Activity Diagram</i> Maintain Merchant	44
Gambar 17 <i>Activity Diagram</i> Print Kode Verifikasi	45
Gambar 18 <i>Activity Diagram</i> Member Registration	46
Gambar 19 <i>Activity Diagram</i> Booking Event/Promo.....	47
Gambar 20 <i>Activity Diagram</i> Redeem Point	48
Gambar 21 <i>Activity Diagram</i> Edit Profile	49
Gambar 22 <i>Activity Diagram</i> Change Password.....	50
Gambar 23 <i>Activity Diagram</i> View Booking Event/Promo History	51
Gambar 24 <i>Activity Diagram</i> View Redeem Point History.....	52
Gambar 25 <i>Class Diagram</i>	53
Gambar 26 <i>Sequence Diagram</i> Maintain Event/Promo.....	54
Gambar 27 <i>Sequence Diagram</i> Maintain Reward	54
Gambar 28 <i>Sequence Diagram</i> Maintain Merchant	55
Gambar 29 <i>Sequence Diagram</i> Print Kode Verifikasi	55
Gambar 30 <i>Sequence Diagram</i> Member Registration	56
Gambar 31 <i>Sequence Diagram</i> Booking Event/Promo	57
Gambar 32 <i>Sequence Diagram</i> Redeem Point.....	58
Gambar 33 <i>Sequence Diagram</i> Edit Profile	59
Gambar 34 <i>Sequence Diagram</i> Change Password.....	59
Gambar 35 <i>Sequence Diagram</i> View History Booking Event/Promo History	60
Gambar 36 <i>Sequence Diagram</i> View History Redeem Point History	60
Gambar 37 <i>Sitemap</i> Aplikasi Honda VIP Card Web	64
Gambar 38 <i>Sitemap</i> Aplikasi Honda VIP Card Mobile.....	64
Gambar 39 Rancangan Layar Master <i>Event/Promo</i>	65
Gambar 40 Rancangan Layar Master <i>Reward</i>	65
Gambar 41 Rancangan Layar Master <i>Merchant</i>	66
Gambar 42 Rancangan Layar <i>Print</i> Kode Verifikasi.....	66
Gambar 43 Rancangan Layar <i>Member Registration</i>	66
Gambar 44 Rancangan Layar <i>View Event/Promo</i>	67

Gambar 45 Rancangan Layar <i>Booking Event/Promo</i>	67
Gambar 46 Rancangan Layar <i>View Reward</i>	68
Gambar 47 Rancangan Layar <i>Redeem Point</i>	68
Gambar 48 Rancangan Layar Verifikasi <i>Booking Event/Promo</i>	69
Gambar 49 Rancangan Layar Verifikasi <i>Redeem Point</i>	69
Gambar 50 Rancangan Layar <i>Edit Profile</i>	70
Gambar 51 Rancangan Layar <i>Change Password</i>	70
Gambar 52 Rancangan Layar <i>View Booking Event/Promo History</i>	71
Gambar 53 Rancangan Layar <i>View Redeem Point History</i>	71
Gambar 54 <i>Storyboard</i> Aplikasi Honda VIP Card	72
Gambar 55 Halaman <i>Login Web Application</i>	74
Gambar 56 Halaman Utama <i>Web Application</i>	74
Gambar 57 Halaman <i>Index Master Event/Promo</i>	75
Gambar 58 Halaman <i>Add Master Event/Promo</i>	76
Gambar 59 Halaman <i>Edit Master Event/Promo</i>	76
Gambar 60 Halaman <i>View Master Event/Promo</i>	77
Gambar 61 Halaman <i>Index Master Merchant</i>	77
Gambar 62 Halaman <i>Add Master Merchant</i>	78
Gambar 63 Halaman <i>Edit Master Merchant</i>	78
Gambar 64 Halaman <i>View Master Merchant</i>	79
Gambar 65 Halaman <i>Index Master Reward</i>	79
Gambar 66 Halaman <i>Add Master Reward</i>	80
Gambar 67 Halaman <i>Edit Master Reward</i>	80
Gambar 68 Halaman <i>View Master Merchant</i>	81
Gambar 69 Halaman <i>Print Kode Verifikasi</i>	81
Gambar 70 Hasil <i>Print Kode Verifikasi</i>	82
Gambar 71 Halaman <i>Login Mobile Application</i>	83
Gambar 72 Halaman <i>Member Registration</i>	84
Gambar 73 Halaman Utama <i>Mobile Application</i>	85
Gambar 74 Halaman <i>Booking Event/Promo</i>	86
Gambar 75 Halaman Verifikasi <i>Booking Event/Promo</i>	87
Gambar 76 Halaman <i>Redeem Point</i>	88
Gambar 77 Halaman Verifikasi <i>Redeem Point</i>	89
Gambar 78 Halaman <i>History Booking Event/Promo</i>	90
Gambar 79 Halaman <i>History Redeem Point</i>	91
Gambar 80 Halaman <i>Edit Profile</i>	92
Gambar 81 Halaman <i>Change Password</i>	93

DAFTAR TABEL

Table 1 Elemen - elemen <i>Use Case Diagram</i>	11
Table 2 Elemen - elemen <i>Activity Diagram</i>	13
Table 3 Elemen - elemen <i>Sequence Diagram</i>	15
Table 4 Elemen - elemen <i>Class Diagram</i>	17
Table 5 <i>Use case description Maintain Event/Promo</i>	35
Table 6 <i>Use case description Maintain Reward</i>	36
Table 7 <i>Use case description Maintain Merchant</i>	36
Table 8 <i>Use case description Print Kode Verifikasi</i>	37
Table 9 <i>Use case description Member Registration</i>	37
Table 10 <i>Use case description View Event/Promo</i>	38
Table 11 <i>Use case description View Reward</i>	39
Table 12 <i>Use case description View Member Profile</i>	39
Table 13 <i>Use case description Change Password</i>	40
Table 14 <i>Use case description View Booking Event/Promo History</i>	40
Table 15 <i>Use case description View Redeem Point History</i>	41
Table 16 Tabel Member.....	61
Table 17 Tabel EventPromo.....	61
Table 18 Tabel Merchant.....	62
Table 19 Tabel Merchant Detail.....	62
Table 20 Tabel Reward.....	62
Table 21 Tabel Booking.....	63
Table 22 Tabel Redeem.....	63
Table 23 Skenario Pengujian Halaman Aplikasi.....	94
Table 24 Skenario Pengujian Halaman <i>Login</i>	94
Table 25 Skenario Pengujian Halaman <i>Master Event/Promo</i>	95
Table 26 Skenario Pengujian Halaman <i>Master Merchant</i>	95
Table 27 Skenario Pengujian Halaman <i>Master Reward</i>	96
Table 28 Skenario Pengujian Halaman <i>Print Kode Verifikasi</i>	97
Table 29 Skenario Pengujian Halaman <i>Login</i>	97
Table 30 Skenario Pengujian Halaman <i>Booking Event/Promo</i>	97
Table 31 Skenario Pengujian Halaman <i>Redeem Point</i>	98
Table 32 Skenario Pengujian Halaman <i>Verifikasi Booking Event/Promo</i>	98
Table 33 Skenario Pengujian Halaman <i>Verifikasi Redeem Point</i>	98
Table 34 Skenario Pengujian Halaman <i>View Booking Event/Promo History</i>	99
Table 35 Skenario Pengujian Halaman <i>View Redeem Point History</i>	99
Table 36 Skenario Pengujian Halaman <i>Edit Profile</i>	99
Table 37 Skenario Pengujian Halaman <i>Change Password</i>	99
Table 38 Hasil Pengujian Halaman Aplikasi.....	100
Table 39 Hasil Pengujian Halaman <i>Login</i>	100
Table 40 Hasil Pengujian Halaman <i>Master Event/Promo</i>	101
Table 41 Hasil Pengujian Halaman <i>Master Merchant</i>	101
Table 42 Hasil Pengujian Halaman <i>Master Reward</i>	102
Table 43 Hasil Pengujian Halaman <i>Print Kode Verifikasi</i>	103
Table 44 Hasil Pengujian Halaman <i>Login</i>	103

Table 45 Hasil Pengujian Halaman <i>Booking Event/Promo</i>	104
Table 46 Hasil Pengujian Halaman <i>Redeem Point</i>	104
Table 47 Hasil Pengujian Halaman Verifikasi <i>Booking Event/Promo</i>	105
Table 48 Hasil Pengujian Halaman Verifikasi <i>Redeem Point</i>	105
Table 49 Hasil Pengujian Halaman <i>Booking Event/Promo History</i>	106
Table 50 Hasil Pengujian Halaman <i>Booking Redeem Point History</i>	106
Table 51 Hasil Pengujian Halaman <i>Edit Profile</i>	106
Table 52 Hasil Pengujian Halaman <i>Change Password</i>	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA