

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, SANKSI  
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi kasus pada Wajib Pajak orang pribadi yang menjalankan usaha dan terdaftar di  
KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu Tahun 2014 – 2018)**

**SKRIPSI**



**Nama : Sarah Fitriyani**

**Nim : 43216110340**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sarah Fitriyani

Nim : 43216110340

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri, Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Agustus 2020



Sarah Fitriyani

NIM : 43216110340

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sarah Fitriyani  
NIM : 43216110340  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang menjalankan usaha dan terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanah Abang Satu Tahun 2014 - 2018).  
Tanggal Lulus Ujian : 06 Agustus 2020.

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal : 12 Agustus 2020.

Ketua Penguji,



Diah Iskandar, SE, M. Si

Tanggal : 11-8-2020

UNIVERSITAS

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal : 10 Agustus 2020

Ketua Program Studi

SI Akuntansi



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak.

Tanggal : 18 Agustus 2020.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman peraturan pajak, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pramata Tanah Abang Satu.

Jenis penelitian ini digolongkan pada penelitian yang bersifat kausal komparatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang menjalankan usaha di daerah KPP Tanah Abang Satu. Teknik pemilihan sampel dengan metode *convenience sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan dengan menyebarkan kuesioner, dan Analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa Pemahaman peraturan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ***ABSTRACT***

*This study aims to examine the effect of understanding tax regulations, tax sanctions and taxpayer awareness on the compliance of individual taxpayers who are registered at the Pramata Tanah Abang Satu Tax Office (KPP).*

*This type of research is classified in comparative causal research. The population in this study is an individual taxpayer who runs a business in the KPP Tanah Abang Satu area. The sample selection technique used the convenience sampling method. The data collection method used was by distributing questionnaires, and the analysis used was multiple regression analysis.*

*Based on the test results, it shows that the understanding of tax regulations has no effect on taxpayer compliance, tax sanctions have an effect on taxpayer compliance and taxpayer awareness affects taxpayer compliance*

*Keywords: Taxpayer Compliance, Understanding of Tax Regulations, Tax Sanctions, and Taxpayer Awareness.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, rahmat dan karunia – Nya. kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empirik Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanah Abang Satu Jakarta Pusat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.


Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta (M. Tajudin dan Lely Maelani) dan adik saya (Macayla Ruby Hadudyah) yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga besar dan saudara-saudara, terima kasih atas semangat yang selalu diberikan kepada penulis.

3. Bapak Prof. Dr. Ngadiono Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M. Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dan sekaligus dosen pembimbing saya.
5. Bapak Dr. Fardinal, S. E., M. Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Feber Sormin, SE., M.Ak., Ak., CA., selaku penelaah proposal skripsi yang telah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Teman-teman dekat yang telah memberikan semangat, Ilmu, dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas banguan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 04 Desember 2019

  
Sarah Fitriyani

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Landasan Teori .....	8
a. Teori Atribusi .....	8
b. Teori Pembelajaran Sosial.....	9
c. Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
d. Pemahaman Peraturan Pajak.....	12
e. Sanksi Pajak.....	13
f. Kesadaran Wajib Pajak .....	14
2. Penelitian Terdahulu .....	15
B. Rerangka Pemikiran.....	19
1. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
C. Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
B. Desain Penelitian .....	23
C. Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	23



1. Definisi Variabel .....	23
2. Operasionalisasi Variabel.....	25
D. Populasi dan Sample Penelitian.....	27
1. Populasi .....	27
2. Sample.....	27
E. Metode Pengumpulan Data .....	28
F. Metode Analisa Data.....	29
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	29
2. Uji Kualitas Data.....	30
3. Uji Asumsi Klasik .....	31
4. Uji Hipotesis.....	32
5. Uji Kesesuaian Model .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
1. Deskripsi KPP Pratama Tanah Abang Satu .....	35
2. Gambaran Umum Responden .....	35
B. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	40
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	41
1. Uji Validitas .....	41
2. Uji Reliabilitas.....	44
D. Uji Asumsi Klasik .....	46
1. Uji Normalitas .....	46
2. Uji Multikolinieritas .....	49
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
E. Hasil Uji Hipotesis .....	52
1. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	52
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	53
3. Uji Signifikansi Partial (T).....	54
4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
F. Pembahasan Penelitian .....	58
1. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	59
2. Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	60
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>

A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan di KPP Pratama Tanah Abang Satu Tahun 2014 – 2018 .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	37
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Omset Pertahun .....	38
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Pemahaman Peraturan Pajak Pajak.....	39
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Sanksi Perpajakan.....	39
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	39
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Peraturan Pajak .....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan .....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Peraturan Pajak .....	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan .....	45
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak .....	45
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas .....	50
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	52
Tabel 4.22 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	53
Tabel 4.23 Hasil Uji T.....	55
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	21
Gambar 4.1 Grafik Histogram .....	48
Gambar 4.2 Grafik P-Plot .....	49
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	68
Lampiran 2 Kuisoner .....	71
Lampiran 3 Hasil Kuisoner .....	75
Lampiran 4 Hasil Output SPSS .....	86
Lampiran 5 F Tabel .....	94
Lampiran 6 T Tabel .....	95
Lampiran 7 R Tabel .....	96



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA