ANALISA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA LEMBAGA PELATIHAN BERBASIS *ICT*

TESIS

Oleh

AFIK ASANI

55417120024

PROGRAM MAGISTER TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2020

lib.mercubuana.ac.id/

ANALISA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA LEMBAGA PELATIHAN BERBASIS *ICT*

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro

Oleh

AFIK ASANI

55417120024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCASARJANA

lib.mercubuana.ac.id/