

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan *Mobile Payment* di Jakarta”. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini kepada :

1. Ibu Dr. Ririn Wulandari, SE. MM. sebagai dosen pembimbing atas waktu dan kesempatan dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan petunjuk kepada penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal sehingga Tesis ini dapat diselesaikan secara baik dan efisien.
2. Bapak Dr. Mudji Sabar, MBA sebagai dosen ketua penguji sidang Tesis, atas perhatian, masukan dan sarannya untuk perbaikan dan penyelesaian Tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec sebagai dosen penguji sidang Tesis, atas perhatian, masukan dan sarannya dalam perbaikan dan penyelesaian Tesis ini.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, yang telah memberikan perhatiannya, kebijakan dan juga petunjuk kepada penulis dalam proses penyelesaian Tesis ini.

5. Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana atas kebijakan dan perhatiannya dalam pengelolaan manajemen kampus yang telah berjalan dengan baik.
6. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Seluruh Dosen Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta dan semua tenaga administrasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas bantuan dan perhatiannya.
8. Istri penulis, mama Anna Trianna Agustini dan anak-anak penulis, mas Ehrpanz Batara Eka Sena dan adek Ehrlizta Batari Dwi Sena. Atas doa dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
9. Rekan-rekan seperjuangan penulis, dari awal kuliah sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas kerjasama, motivasi, saran dan bantuannya.

Hasil penelitian ini tentunya masih terdapat hal-hal yang perlu mendapatkan perbaikan, untuk itu mohon adanya masukan, saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan dan pada penulisan penelitian selanjutnya. Kiranya karya ini dapat memberikan sumbangsih pemikiran dalam penerapan teknologi informasi *mobile payment* yang bermanfaat baik bagi penulis, pengguna, pemerhati maupun pada perkembangan perusahaan penyedia dan industri *fintech* di Indonesia.

Jakarta, 28 September 2020

Penulis