



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERANCANGAN APLIKASI *PRODUCT KNOWLEDGE* UNTUK *DUTY OFFICER* BERBASIS ANDROID PADA BANK KCP PLUIT SAMUDRA



HENDRY GUSTINA

UNIVERSITAS
41815110044

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERANCANGAN APLIKASI *PRODUCT KNOWLEDGE* UNTUK *DUTY OFFICER* BERBASIS ANDROID PADA BANK KCP PLUIT SAMUDRA

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :
HENDRY GUSTINA

41815110044

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41815110044

Nama : Hendry Gustina

Judul Skripsi : PERANCANGAN APLIKASI *PRODUCT KNOWLEDGE* UNTUK
DUTY OFFICER BERBASIS ANDROID PADA BANK BCA KCP
PLUIT SAMUDRA

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 29 Desember 2016



(Hendry Gustina)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41815110044

Nama : Hendry Gustina

Judul Skripsi : PERANCANGAN APLIKASI *PRODUCT KNOWLEDGE* UNTUK
DUTY OFFICER BERBASIS ANDROID PADA BANK BCA KCP
PLUIT SAMUDRA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 29 Desember 2016



Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41815110044
Nama : Hendry Gustina
Judul Tugas Akhir : Perancangan Aplikasi Product Knowledge untuk duty officer berbasis android pada bank BCA KCP Pluit Samudra


TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, Januari 2017




Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., MM
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MENGETAHUI,



Inge Handriani, M.Ak, MMSI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI
KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul PERANCANGAN APLIKASI *PRODUCT KNOWLEDGE* UNTUK *DUTY OFFICER* BERBASIS ANDROID PADA BANK BCA KCP PLUIT SAMUDRA. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, penulisan Tugas Akhir ini tidak akan dapat selesai. Oleh karena itu pada kesempatan ini, maka perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pihak keluarga khususnya orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa untuk penulis.
2. Ibu Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Kepala Ka.Prodi Sistem Informasi.
4. Ibu Inge Handriani, S.E., MMSI, selaku Koordinator TA Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Teman-teman Jurusan Sistem Informasi yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, dan doa.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 29 December 2016

Hendry Gustina

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Pengumpulan Data	3
1.7 Metode Perancangan Sistem Informasi	4
1.7.1 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	4
1.7.2 Metode <i>Waterfall</i>	5
1.8 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Bank	7
2.2 Konsep Dasar Sistem	8
2.2.1 Pengertian Sistem	8
2.2.2 Elemen-Elemen Sistem	8
2.2.3 Klasifikasi Sistem	9
2.3 Aplikasi	10
2.4 Konsep Dasar Informasi	10
2.4.1 Pengertian Informasi	10

2.4.2	Kualitas Informasi.....	11
2.5	Analisa Dan Perancangan Sitem Informasi	11
2.6	<i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	13
2.7	Permodelan Sistem.....	14
2.7.1	UML (<i>Unified Modeling Languange</i>).....	14
2.7.2	<i>Use Case Diagram</i>	15
2.7.3	<i>Activity Diagram</i>	16
2.7.4	<i>Sequence Diagram</i>	18
2.7.5	<i>Class Diagram</i>	19
2.8	<i>Waterfall</i>	21
2.9	<i>Mobile Technology</i>	22
2.10	Konsep Dasar Multimedia.....	22
2.10.1	Objek – Objek Multimedia	22
2.11	Sistem Operasi Android	23
2.12	<i>Storyboard</i>	24
2.13	Struktur Navigasi.....	24
2.14	<i>State Transition Diagram (STD)</i>	26
2.15	Perangkat Lunak Dalam Perancangan Sistem.....	27
2.15.1	<i>Adobe Photoshop CS6</i>	27
2.16	<i>Balsamiq</i>	30
2.17	<i>Product Knowledge</i>	30
2.18	<i>Rich Picture</i>	31

BAB III ANALISA SISTEM

3.1	Profil PT. Bank Central Asia, Tbk	32
3.1.1.	Visi dan Misi PT. Bank Central Asia. Tbk	32
3.1.2.	Tata Nilai PT. Bank Central Asia, Tbk	33
3.1.3.	Produk dan Layanan	34
3.2	Struktur Organisasi BCA KCP Pluit Samudra	35
3.3	Analisa Sistem Berjalan.....	36
3.4	<i>Rich Diagram</i>	37
3.5	Analisa Sistem Usulan	38
3.6	<i>Use Case</i> Yang Diusulkan.....	39
3.7	<i>Activity Diagram</i> Yang Diusulkan	41
3.8	<i>Sequence Diagram</i> Yang Diusulkan	46

3.9 <i>Class Diagram</i> Yang Diusulkan	51
3.9.1 Rancangan Struktur Tabel.....	51
BAB IV PERANCANGAN SISTEM	
4.1 Spesifikasi Sistem Komputer	52
4.1.1 Spesifikasi Hardware	53
4.1.2 Spesifikasi Software	53
4.2 Perancangan Struktur Tampilan.....	53
4.3 Perancangan <i>Storyboard</i>	55
4.3.1 Tampilan <i>Startup</i>	56
4.3.2 Tampilan Layar Menu Utama	57
4.3.3 Tampilan Layar Produk Simpanan	58
4.3.4 Tampilan Layar Produk Perbankan Elektronik.....	59
4.3.5 Tampilan Layar Produk Kredit Konsumen.....	60
4.3.6 Tampilan Layar Produk BCA Remittance.....	61
4.3.7 Tampilan Layar Produk Wealth Management	62
4.3.8 Tampilan Layar Produk Solusi Pembayaran.....	63
4.3.9 Tampilan Layar Produk Solusi Bisnis	64
4.3.10 Tampilan Layar Produk Pendanaan Usaha	65
4.3.11 Tampilan Layar Produk Treasury	66
4.3.12 Tampilan Layar Produk BCA Prioritas.....	67
4.3.13 Tampilan Layar Simulasi Deposito	68
4.3.14 Tampilan Layar Simulasi KPR	69
4.3.15 Tampilan Layar Menu Deskripsi	70
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 <i>Diagram UML</i>	14
2. Gambar 2.2 Struktur Navigasi Linear	25
3. Gambar 2.3 Struktur Navigasi Hirarki	25
4. Gambar 2.4 Struktur Navigasi Non Linear	25
5. Gambar 2.5 Struktur Navigasi Campuran	26
6. Gambar 2.5 State Transition Model Harel	27
7. Gambar 2.7 State Transition Model Moore	27
8. Gambar 2.8 Tampilan <i>Photoshop CS6</i>	28
9. Gambar 3.1 Tata Nilai PT. Bank Central Asia, Tbk	33
10. Gambar 3.2 Struktur Organisasi BCA KCP Pluit Samudra	35
11. Gambar 3.3 <i>Rich Diagram</i>	37
12. Gambar 3.4 <i>Use Case Product Knowledge</i>	39
13. Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Login DPOL</i>	41
14. Gambar 3.6 <i>Activity Diagram Edit Konten Produk</i>	42
15. Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Edit Deskripsi Produk</i>	43
16. Gambar 3.8 <i>Activity Diagram Melihat Informasi Produk</i>	44
17. Gambar 3.9 <i>Activity Diagram Input Simulasi</i>	45
18. Gambar 3.10 <i>Sequence Diagram Login Oleh User</i>	46
19. Gambar 3.11 <i>Sequence Diagram Edit Konten Produk</i>	47
20. Gambar 3.12 <i>Sequence Diagram Edit Deskripsi Produk</i>	48
21. Gambar 3.13 <i>Sequence Diagram Melihat Informasi Produk</i>	49
22. Gambar 3.14 <i>Sequence Diagram Input Simulasi</i>	50
23. Gambar 3.15 <i>Class Diagram Product Knowledge</i>	51
24. Gambar 4.1 Struktur Tampilan	54
25. Gambar 4.2 <i>Storyboard Startup</i>	56
26. Gambar 4.3 <i>Storyboard Menu Utama</i>	57
27. Gambar 4.4 <i>Storyboard Produk Simpanan</i>	58
28. Gambar 4.5 <i>Storyboard Perbankan Elektronik</i>	59
29. Gambar 4.6 <i>Storyboard Kredit Konsumen</i>	60
30. Gambar 4.7 <i>Storyboard BCA Remittance</i>	61
31. Gambar 4.8 <i>Storyboard Wealth Management</i>	62
32. Gambar 4.9 <i>Storyboard Solusi Pembayaran</i>	63
33. Gambar 4.10 <i>Storyboard Solusi Bisnis</i>	64

34. Gambar 4.11 <i>Storyboard</i> Pendanaan Usaha	65
35. Gambar 4.12 <i>Storyboard</i> Treasury	66
36. Gambar 4.13 <i>Storyboard</i> BCA Prioritas	67
37. Gambar 4.13 <i>Storyboard</i> Simulasi Deposito	68
38. Gambar 4.13 <i>Storyboard</i> Simulasi KPR	69
39. Gambar 4.15 <i>Storyboard</i> Deskripsi Produk	70



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	15
2. Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	16
3. Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	18
4. Tabel 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i>	20
5. Tabel 3.1 Jenis – Jenis Produk BCA	34
6. Tabel 3.2 Deskripsi <i>Use Case Diagram Login</i>	39
7. Tabel 3.3 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Melihat Informasi Produk	40
8. Tabel 3.4 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Edit Konten Produk	40
9. Tabel 3.5 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Edit Deskripsi Produk	40
10. Tabel 3.6 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Input Simulasi	41
11. Tabel 3.7 Struktur Tabel User	51
12. Tabel 3.8 Struktur Tabel Produk	51