

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan dan Masalah Penelitian 9	9
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2. Perumusan Masalah.....	10
1.2.3. Pembatasan Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1. Maksud Penelitian .....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1. Manfaat Aplikatif .....	12
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	12

### BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1. Intensi Turnover .....	14
2.1.1.1. Teori Intensi Turnover.....	14
2.1.1.2. Definisi Intensi Turnover.....	17
2.1.1.3. Faktor – Faktor Intensi Turnover.....	19
2.1.1.4. Akibat Intensi Turnover.....	21

2.1.2. Stres Kerja .....	22
2.1.2.1. Teori Stres Kerja.....	22
2.1.2.2. Definisi Stres Kerja .....	23
2.1.2.3. Faktor – Faktor Stres Kerja .....	24
2.1.2.4. Akibat Stres Kerja .....	28
2.1.3. Komitmen Organisasi .....	30
2.1.3.1. Teori Komitmen Organisasi .....	30
2.1.3.2. Definisi Komitmen Organisasi .....	30
2.1.3.3. Faktor – Faktor Komitmen Organisasi .....	31
2.1.3.4. Akibat Komitmen Organisasi .....	32
2.1.4. Kompensasi .....	32
2.1.4.1. Pengertian Kompensasi .....	32
2.1.4.2. Manfaat Pemberian Kompensasi .....	33
2.1.4.3. Jenis – Jenis Kompensasi .....	34
2.1.4.4. Indikator Kompensasi .....	36
2.2. Penelitian Terdahulu.....	36
2.3. Kerangka Pemikiran .....	39
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Intensi Turnover .....	39
2.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Intensi Turnover .....	42
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Intensi Turnover.....	43
2.4. Hipotesis .....	44

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis / Desain Penelitian .....	46
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	47
3.2.1. Definisi Konsep .....	48
3.2.2. Definisi Operasional dan Pengukuran .....	51
3.3. Populasi dan Sampel.....	54
3.3.1. Populasi .....	54
3.3.2. Sampel .....	55
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	56
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	57
3.6. Metode Analisis Data .....	57
3.6.1. Uji Kuesioner.....	58

3.6.1.1. Uji Validitas .....	58
3.6.1.2. Uji Reliabilitas .....	59
3.6.2. Uji Statistik Deskriptif .....	59
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	60
3.6.3.1. Uji Normalitas .....	60
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas .....	60
3.6.3.3. Uji Heteroskedasitas .....	61
3.6.4. Uji Korelasi Antar Dimensi .....	61
3.6.5. Uji Regresi Linear Berganda .....	64
3.6.6. Uji Hipotesis .....	65
3.6.6.1. Uji Parsial (Ujit) .....	65
3.6.6.2. Uji Simultan (Uji F) .....	66
3.6.3.3. Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	67

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Perusahaan .....	68
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	68
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha .....	69
4.1.3. Sumber Daya .....	69
4.1.4. Tantangan Bisnis Perusahaan .....	70
4.1.5. Proses Bisnis Perusahaan .....	70
4.2. Hasil Penelitian .....	71
4.2.1. Karakteristik Responden .....	71
4.2.2. Analisis Deskriptif .....	75
4.2.3. Uji Validitas dan Realibilitas .....	78
4.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	81
4.2.5. Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	85
4.3. Implikasi Manajerial .....	93

#### **BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran .....	96

<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>99</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>106</b>
<b>Daftar Riwayat Hidup.....</b>	<b>143</b>

