



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN  
*SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH BENGKULU  
CABANG JAKARTA DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI *VARIABLE INTERVENING***

**(STUDI KASUS KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
BENGKULU CABANG JAKARTA)**

**TESIS**  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**OLEH**

**ALMAHERU KURNIADI**

**55115120209**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN  
*SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH BENGKULU  
CABANG JAKARTA DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI *VARIABLE INTERVENING***

**(STUDI KASUS KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
BENGKULU CABANG JAKARTA)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen**

**MERCU BUANA**

**OLEH**

**ALMAHERU KURNIADI**

**55115120209**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**

## DAFTAR PUSTAKA

### ABSTRACT

This study aims to analyze the Quality of Work Life and Self Efficacy on Employee Performance of PT. Bengkulu Regional Development Bank, Jakarta Branch with Job Satisfaction as an Intervening variable. The population used in this study were employees of PT. Bengkulu Regional Development Bank, Jakarta branch, with 100 employees. The sample used in this research is total sample or saturated sampling. In this study, the data collection technique used was a direct survey by distributing questionnaires to employees of PT. Jakarta branch of the Bengkulu Regional Development Bank. The analytical method used in this research is quantitative data through the Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 program. The results showed that (1) the quality of work life has a positive and significant effect on job satisfaction at PT. Bengkulu Regional Development Bank, Jakarta branch, (2) Self Efficacy has a positive and significant effect on Job Satisfaction of PT. The Bengkulu Regional Development Bank, Jakarta branch, (3) Quality of Work Life has a positive and significant impact on Employee Performance with Job Satisfaction as an intervening variable, (4) Self Efficacy has a positive and significant effect on Employee Performance with Job Satisfaction as an intervening variable, and (5) Job Satisfaction has a positive and significant impact on Employee Performance at PT. Jakarta branch of the Bengkulu Regional Development Bank.

**Keyword:** *Quality of Work Life, Self Efficacy, Job Satisfaction, Employee Performance*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kualitas Kehidupan Kerja dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu Cabang Jakarta dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu cabang Jakarta sebanyak 100 karyawan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel total atau sampling jenuh. Pada penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah survey secara langsung dengan membagikan kuisioner kepada karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu cabang Jakarta. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif melalui program Partial Least Square (Smart-PLS) versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kualitas Kehidupan Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu cabang Jakarta, (2) *Self Efficacy* memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu cabang Jakarta, (3) Kualitas Kehidupan Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening, (4) *Self Efficacy* memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening, dan (5) Kepuasan Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu cabang Jakarta.

**Kata Kunci:** *Kualitas Kehidupan Kerja, Self Efficacy, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu Cabang Jakarta dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *Intervening***

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian masalah Peningkatan Kinerja

Nama : Almaheru Kurniadi

NIM : 55115120209

Program : Pasca Sarjana Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan,

Pembimbing



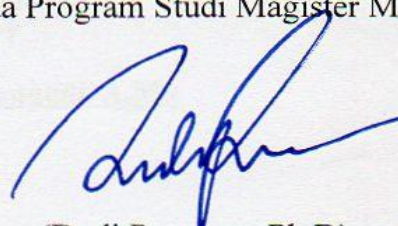
(Dr. Lenny C. Nawangsari, MM)

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof Dr.- Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)



## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : ALMAHERU KURNIADI  
NIM : 55115120209  
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

dengan judul

“PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH BENGKULU CABANG JAKARTA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABLE INTERVENING

(STUDI KASUS KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BENGKULU CABANG JAKARTA)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 09/11/2020, didapatkan nilai persentase sebesar 26 %.

Jakarta, 9 November 2020  
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md



Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu Cabang Jakarta dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *Intervening***

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian masalah Peningkatan Kinerja

Nama : Almaheru Kurniadi

NIM : 55115120209

Program : Pasca Sarjana Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2020



Almaheru Kurniadi

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH Swt, Sang Maha Pencipta dan Pengatur Alam Semesta dan syukur penulis panjatkan kehadiran Illahi Robbi. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan alam Rasulullah Muhammad SAW, karena berkat limpahan ridho, rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran penyusun untuk mampu menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu Cabang Jakarta dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *Intervening*”**. Penelitian ini disusun dalam rangka penyusunan tesis yang menjadi persyaratan untuk menyelesaikan program pascasarjana Program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Selama menempuh pendidikan dan penulisan serta penyelesaian thesis ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dukungan, dorongan, dan semangat baik secara moril maupun materil dari orang terdekat sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

- Mama dan Papa tercinta sebagai tanda baktiku kepada beliau sekalian, atas segenap do'a, cinta, dan kasih sayang yang telah dicurahkan, adikku yang tiada henti senantiasa selalu memberikan dorongan dan support kepada penulis, supaya penyusunan ini cepat terselesaikan.
- Prof Dr.- Ing.Mudrik Alaydrus Dr. selaku Direktur Program Pascasarjana dan Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
- Dr. Lenny C.Nawangsari, MM selaku pembimbing yang ada didalam berbagai kesibukan dapat menyempatkan diri membimbing dan mengarahkan serta memberi petunjuk dan saran yang sangat berharga bagi penulis;
- Pengelola, dosen pengajar dan staf sekretariat pascasarjana, yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan;



- Pimpinan dan Karyawan/ti Bank Bengkulu Cabang Jakarta yang sudah membantu penulis dalam pengerjaan Thesis.
- Semua sahabatku sebagai wujud terima kasihku atas persahabatan yang indah dan dukungan yang selalu diberikan;
- Almamater dan teman-teman pascasarjana program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
- Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya tesis ini.

Semoga ALLAH SWT senantiasa memberikan rahmat dan berkah-Nya yang berlimpah bagi semua yang tersebut diatas. Sangat disadari dalam tesis ini terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam rangka kesempurnaan tesis ini. Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Oktober 2020

Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

|                                                      |         |
|------------------------------------------------------|---------|
|                                                      | Halaman |
| ABSTRACT.....                                        | i       |
| ABSTRAK.....                                         | ii      |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                               | iii     |
| LEMBAR PERNYATAAN.....                               | iv      |
| KATA PENGANTAR.....                                  | v       |
| DAFTAR ISI.....                                      | vii     |
| DAFTAR TABEL.....                                    | xi      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                   | xii     |
| <br>BAB I      PENDAHULUAN.....                      | <br>1   |
| 1.1.      Latar Belakang.....                        | 1       |
| 1.2.      Identifikasi Masalah.....                  | 6       |
| 1.3.      Rumusan Masalah.....                       | 7       |
| 1.4.      Tujuan Penelitian.....                     | 8       |
| 1.5.      Kontribusi Penelitian.....                 | 9       |
| BAB II    KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN       | 11      |
| HIPOTESIS.....                                       |         |
| 2.1.      Kajian Teori.....                          | 11      |
| 2.1.1. Kinerja Karyawan.....                         | 11      |
| 2.1.1.1. Definisi Kinerja Karyawan.....              | 11      |
| 2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.... | 12      |
| 2.1.1.3. Tujuan Penelitian Kinerja.....              | 14      |
| 2.1.1.4. Dimensi dan Indikator Kinerja.....          | 16      |
| 2.1.2. Kepuasan Kerja.....                           | 17      |
| 2.1.2.1. Definisi Kepuasan Kerja.....                | 17      |
| 2.1.2.2. Teori Kepuasan Kerja.....                   | 19      |
| 2.1.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi             | 21      |
| Kepuasan Kerja.....                                  |         |
| 2.1.2.4. Dimensi dan Indikator Kepuasan              | 22      |
| Kerja.....                                           |         |
| 2.1.3. Kualitas Kehidupan Kerja.....                 | 23      |
| 2.1.3.1. Definisi Kualitas Kehidupan Kerja.....      | 23      |
| 2.1.3.2. Dimensi dan Indikator Kualitas Kehidupan    | 25      |
| Kerja.....                                           |         |
| 2.1.4. <i>Self Efficacy</i> .....                    | 27      |
| 2.1.4.1. Definisi <i>Self Efficacy</i> .....         | 27      |
| 2.1.4.2. Sumber <i>Self Efficacy</i> .....           | 29      |

|         |                                                                                                                                   |    |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|         | 2.1.4.3. Dimensi dan Indikator <i>Self Efficacy</i> .....                                                                         | 30 |
| 2.2.    | Penelitian Terdahulu.....                                                                                                         | 31 |
| 2.3.    | Kerangka Pemikiran.....                                                                                                           | 37 |
|         | 2.3.1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap<br>Kepuasan Kerja.....                                                          | 37 |
|         | 2.3.2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja.....                                                                 | 38 |
|         | 2.3.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja<br>Karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel<br>intervening.....  | 38 |
|         | 2.3.4. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan<br>dengan kepuasan kerja sebagai variabel <i>intervening</i> ..... | 39 |
|         | 2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                                                                     | 40 |
| 2.4.    | Hipotesis.....                                                                                                                    | 41 |
| BAB III | METODE PENELITIAN.....                                                                                                            | 43 |
| 3.1     | Jenis Penelitian.....                                                                                                             | 43 |
| 3.2     | Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                                                                  | 44 |
| 3.3     | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....                                                                                 | 44 |
|         | 3.3.1. Definisi Variabel.....                                                                                                     | 44 |
|         | 3.3.2. Definisi Operasional.....                                                                                                  | 45 |
|         | 3.3.2.1. Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....                                                                               | 45 |
|         | 3.3.2.2. Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....                                                                                 | 46 |
|         | 3.3.2.3. Definisi Operasional Kualitas Kehidupan<br>Kerja.....                                                                    | 47 |
|         | 3.3.2.4. Definisi Operasional <i>Self Efficacy</i> .....                                                                          | 47 |
| 3.4     | Jenis dan Sumber Data.....                                                                                                        | 48 |
| 3.5     | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                      | 49 |
| 3.6     | Populasi dan Sampel.....                                                                                                          | 50 |
|         | 3.6.1. Populasi dan Sampel.....                                                                                                   | 50 |
|         | 3.6.2. Sampel.....                                                                                                                | 50 |
| 3.7     | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                      | 51 |
| 3.8     | Metode Analisis Data.....                                                                                                         | 51 |
| BAB IV  | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                                                                                              | 56 |
| 4.1.    | Deskripsi Perusahaan.....                                                                                                         | 56 |
|         | 4.1.1. Sejarah Singkat PT. Tubagus Wira Manunggal.....                                                                            | 56 |
|         | 4.1.2. Ruang Lingkup Usaha.....                                                                                                   | 57 |
|         | 4.1.3. Sumber Daya.....                                                                                                           | 58 |
|         | 4.1.4. Tantangan Organisasi.....                                                                                                  | 59 |
|         | 4.1.5. Proses Kegiatan Organisasi.....                                                                                            | 60 |
| 4.2.    | Analisis Data.....                                                                                                                | 60 |
|         | 4.2.1. Statistik Deskriptif Responden.....                                                                                        | 61 |



|        |                                                                                                                                                                         |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2.2. | Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....                                                                                                                           | 63 |
| 4.2.3. | Evaluasi <i>Measurment</i> (Outer) Model.....                                                                                                                           | 67 |
| 4.2.4. | Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....                                                                                                                            | 73 |
| 4.2.5. | Pengujian Hipotesis Penelitian.....                                                                                                                                     | 79 |
| 4.3.   | Pembahasan Hasil Penelitian.....                                                                                                                                        | 83 |
| 4.3.1. | Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu cabang Jakarta.....                                                      | 83 |
| 4.3.2. | Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu cabang Jakarta..                                                             | 84 |
| 4.3.3. | Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu cabang Jakarta dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening..... | 85 |
| 4.3.4. | Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu cabang Jakarta dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening.....     | 86 |
| 4.3.5. | Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu cabang Jakarta.....                                                              | 87 |
| BAB V  | KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                                                                                                               | 89 |
| 5.1    | Kesimpulan.....                                                                                                                                                         | 89 |
| 5.2    | Saran.....                                                                                                                                                              | 90 |
|        | DAFTAR PUSTAKA.....                                                                                                                                                     | 92 |
|        | LAMPIRAN.....                                                                                                                                                           | 96 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                          | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan Tahun 2019.....                                        | 4       |
| Tabel 1.2 Kuesioner pra survey factor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....     | 5       |
| Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....                                            | 31      |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....                                     | 45      |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....                                       | 46      |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Kualitas Kehidupan Kerja.....                             | 47      |
| Tabel 3.4 Definisi Operasional Self Efficacy.....                                        | 48      |
| Tabel 3.5 Skala Likert.....                                                              | 51      |
| Tabel 4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                            | 61      |
| Tabel 4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia.....                                     | 61      |
| Tabel 4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                      | 62      |
| Tabel 4.4 Persebaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....                        | 62      |
| Tabel 4.5 Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                               | 63      |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....                                       | 63      |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....                                         | 64      |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....                               | 65      |
| Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Self Efficacy.....                                          | 66      |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....                              | 68      |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE.....                                                      | 69      |
| Tabel 4.12 Uji Fornell Lacker Criterion.....                                             | 70      |
| Tabel 4.13 Hasil Nilai Cross Loading.....                                                | 70      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....                                                   | 72      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....                                | 74      |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Model Fit.....                                                      | 75      |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficients</i> ) Pengaruh Langsung..... | 76      |
| Tabel 4.18 Hasil Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficients</i> ) Pengaruh Tidak             | 76      |

|            |                                                                |    |
|------------|----------------------------------------------------------------|----|
|            | Langsung.....                                                  |    |
| Tabel 4.19 | Hasil T-Statistics (Boostrapping) Pengaruh Langsung.....       | 78 |
| Tabel 4.20 | Hasil T-Statistics (Boostrapping) Pengaruh Tidak<br>Langsung.. | 78 |
| Tabel 4.21 | Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh<br>Langsung.....            | 79 |
| Tabel 4.22 | Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak<br>Langsung.....      | 81 |
| Tabel 4.23 | Hasil Pengujian Efek Mediasi.....                              | 83 |





## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                       | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Profitabilitas PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu...                     | 2       |
| Gambar 1.2 Penilaian Kinerja PT. Bank Pembangunan Daerah Bengkulu Cabang Jakarta..... | 3       |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....                                         | 41      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....                                        | 59      |
| Gambar 4.2 Hasil Output Diagram Jalur Awal.....                                       | 67      |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....                                               | 77      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                | Halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....           | 96      |
| Lampiran 2 Deskripsi Responden Penelitian..... | 100     |
| Lampiran 3 Deskripsi Variabel Penelitian.....  | 102     |
| Lampiran 4 Hasil Analisis Outer Model.....     | 112     |
| Lampiran 5 Hasil Analisis Inner Model.....     | 114     |

