



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI KERJA  
MELALUI  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
TERHADAP KINERJA  
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA JAKARTA KALIDERES**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
**Cicilia Eritawanti Widjilestari  
(55118110095)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI KERJA  
MELALUI  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
TERHADAP KINERJA  
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA JAKARTA KALIDERES**



**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**Cicilia Eritawanti Widjilestari  
(55118110095)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**