

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Baik atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis yang berjudul: **Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja pada KPP Pratama Jakarta Kalideres.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

- 1) Ibu Farida Elmi, Dr. MM., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Anak-anak (Regina, Catherina dan Ignatia) yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
- 3) Rekan-rekan kerja KPP Pratama Jakarta Kalideres yang ikut berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.
- 4) Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya dan membantu kelancaran proses administrasi.
- 5) Rekan- rekan mahasiswa reguler 2 angkatan 2018 yang ikut bersimpatik dan membantu kelancaran penulisan tesis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tesis ini, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki Penulis. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan penulisan karya ilmiah selanjutnya. Kiranya hasil penulisan ini dapat

memberi sumbangsih dalam peningkatan kinerja pegawai KPP. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan tesis ini. Terima kasih.

Jakarta, September 2020

Cicilia Eritawanti Widjilestari

