



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH JENJANG KARIR DAN KOMPETENSI
PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KAPABILITAS ORGANISASI
PADA BADAN INTELIJEN KEAMANAN KEPOLISIAN
NEGARA REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

**BASRIZAL
55117110002**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of career paths and employee competencies on job satisfaction of Polri Security Intelligence Agency employees. To find out and analyze the influence of career path, employee competence and job satisfaction of employees on the capability of the National Police Security Intelligence Agency. The research method used is a quantitative method with a type of causality approach. The population in this study were all employees of the National Police Security Intelligence Agency included in the category III and IV civil servants as many as 73. The sample method used was probability sampling with a simple random sampling technique, then the sample in this study was 73 respondents . The data analysis method in this study uses the Structural Equation Model (SEM) using the help of the Smart PLS 3.0 program.

The results of the analysis in this study indicate that career levels and employee competencies are proven to have an influence on job satisfaction of Polri Security Intelligence Agency employees. Career path and employee job satisfaction are proven to have an influence on the capability of the National Police Security Intelligence Agency. Whereas employee competence is proven to have no influence on the capability of the National Police Security Intelligence Agency.

Keywords : *Career Level, Employee Competence, Job Satisfaction, Organizational Capability.*

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh jenjang karir dan kompetensi pegawai terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Intelijen Keamanan Polri. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh jenjang karir, kompetensi pegawai dan kepuasan kerja pegawai terhadap kapabilitas organisasi Badan Intelijen Keamanan Polri. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Intelijen Keamanan Polri yang termasuk dalam kategori PNS golongan III dan IV yaitu sebanyak 73. Metode sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *simple random sampling*, maka sampel dalam penelitian ini sebanyak 73 orang responden. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan bantuan program Smart PLS 3.0.

Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa jenjang karir dan kompetensi pegawai terbukti memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Intelijen Keamanan Polri. Jenjang karir dan kepuasan kerja pegawai terbukti memiliki pengaruh terhadap kapabilitas organisasi Badan Intelijen Keamanan Polri. Sedangkan Kompetensi pegawai terbukti tidak memiliki pengaruh terhadap kapabilitas organisasi Badan Intelijen Keamanan Polri.

Kata Kunci : Jenjang Karir, Kompetensi Pegawai, Kepuasan Kerja, Kapabilitas Organisasi.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Jenjang Karir dan Kompetensi Pegawai terhadap
Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Kapabilitas
Organisasi pada Badan Intelijen Keamanan Polri

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Basrizal

N I M : 55117110002

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

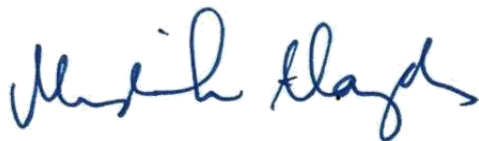


Dr. Kasmir, S.E., M.M

Direktur Program Pascasarjana

Ketua program Studi

Magister Manajemen



Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus



Dudi Permana, Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Jenjang Karir dan Kompetensi Pegawai terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Kapabilitas Organisasi pada Badan Intelijen Keamanan Polri

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Basrizal

N I M : 55117110002

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang disajikan telah di nyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta , Juli 2020



Basrizal
BASRIZAL

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : BASRIZAL
NIM : 55117110002
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“JUDUL KARYA ILMIAH : PENGARUH JENJANG KARIR DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAMPAKNYA TERHADAP KAPABILITAS ORGANISASI BADAN INTELIJEN KEAMANAN KEPOLSIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 22 Juni 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 22 Juni 2020
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Jenjang Karir dan Kompetensi Pegawai terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Kapabilitas Organisasi Badan Intelijen Keamanan Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kasmir, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis initerselesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah meningkatkan kualitas pendidikan.
3. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Prof. Dr. S. Pantja Djati M.Si.MA selaku dosen yang telah memberikan masukan yang sangat berarti selaku dosen penguji pada pelaksanaan seminar proposal tesis.
6. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM, CHRA. selaku dosen yang telah memberikan masukan yang sangat berarti selaku dosen penguji pada pelaksanaan

seminar hasil tesis.

7. Dr. Irfan Noviandy Aulia., M.M selaku dosen yang telah memberikan masukan yang sangat berarti selaku dosen penguji pada pelaksanaan sidang akhir tesis.
8. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya di dunia akademisi.
9. Staf karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang membantu proses administrasi dan bekerja secara profesional.
10. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana yang selalu memberikan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Bapak Kabaintelkam Polri Komjen Pol Dr. H. Rycko Amelza Dahniel., M.Si beserta Pejabat Utama Baintelkam Polri yang telah memberi kesempatan peneliti untuk melakukan penelitian di Baintelkam Polri.
12. Seluruh tim Bag Sumda dan para pimpinan Bag Sumda serta Aparatur Sipil Negara (ASN) tempat peneliti bekerja yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan studi Magister.
13. Koorspri dan Rekan – rekan di Spri Kabaintelkam yang telah yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan studi Magister.
14. Istri tercinta dan keluarga serta sahabat yang telah memberikan dukungan moril selama menempuh pendidikan program Pascasarjana Magister Manajemen.

Akhir kata peneliti juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh semangat selalu mendorong peneliti untuk menjadi lebih baik lagi dan memiliki ilmu yang bermanfaat bagi sesama. Besar harapan tesis ini dapat memberikan sumbangsih dan kontribusi keilmuan dibidang manajemen sumber daya manusia yang ada di Indonesia.

Jakarta , Juli 2020

Basrizal

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	Halaman
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	
Penelitian	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Jenjang Karir	15
2.1.2 Kompetensi Pegawai	22
2.1.3 Kepuasan Kerja	27
2.1.4 Kapabilitas Organisasi.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran Konseptual	42
2.3.1 Pengaruh Jenjang Karir terhadap Kepuasan Kerja	44
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kepuasan Kerja.....	45
2.3.3 Pengaruh Jenjang Karir terhadap Kapabilitas Organisasi.....	46

2.3.4 Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kapabilitas Organisasi	47
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kapabilitas Organisasi.....	48
2.4 Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN

viii

3.1 Jenis Penelitian	52
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.3 Instrumen Penelitian	56
3.4 Skala Pengukuran	56
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.6 Metode Pengumpulan Data	58
3.6.1 Jenis dan Sumber Data	58
3.7 Metode Analisis Data	59
3.7.1 Uji Instrumen	59
3.7.1.1 Uji Validitas	59
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	61
3.7.2 <i>Structural Equation Model</i>	62
3.7.2.1 Pengujian Evaluasi Asumsi Model	64
3.8 Uji Hipotesis	68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden	71
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	72
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	73
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Pangkat Terakhir.....	75
4.2 Uji Statistik Deskriptif.....	76
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	77
4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	77
4.4 Uji Distribusi Frekuensi	79
4.4.1 Jenjang Karir	79
4.4.2 Kompetensi Pegawai	81
4.4.3 Kepuasan Kerja	83
4.4.4 Kapabilitas Organisasi.....	85

4.5 Uji Asumsi Klasik	86
4.5.1 Uji Multikolinieritas	86
4.6 Hasil Pengujian Regresi dan Hipotesis.....	87
4.6.1 Hasil Pengujian Regresi Berganda	87
4.6.2 Pengujian Hipotesis	92
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1:	Data jumlah PNS Baintelkam Polri.....	3
Tabel 1.2:	Data Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Baintelkam	4
Tabel 1.3:	Hasil Data Prastudi Mengenai Jenjang Karir	6
Tabel 1.4:	Hasil Data Prastudi Mengenai Kompetensi Pegawai	7
Tabel 1.5:	Hasil Data Prastudi Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai	9
Tabel 1.6:	Rekap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kapabilitas Organisasi.....	10
Tabel 2.1:	Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1:	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
Tabel 3.2:	Variabel Operasional	54
Tabel 3.3:	Data Primer.....	59
Tabel 3.4:	Kriteria Penilaian PLS.....	67
Tabel 4.1:	Uji Statistik Deskriptif	76
Tabel 4.2:	Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4.3:	Tanggapan Responden untuk Variabel Jenjang Karir.....	79
Tabel 4.4:	Tanggapan Responden untuk Variabel Kompetensi Pegawai	81
Tabel 4.5:	Tanggapan Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4.6:	Tanggapan Responden untuk Variabel Kapabilitas Organisasi..	85
Tabel 4.7:	Hasil Pengujian Multikolinearitas	86
Tabel 4.8:	Hasil Uji Regresi Berganda	90
Tabel 4.9:	Hasil Uji Koefisien Determinasi	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Faktor-Faktor yang Memicu Kepuasan Kerja dan Kapabilitas Organisasi	5
Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran Konseptual	44
Gambar 2.2.	Hipotesis Penelitian	50
Gambar 4.1:	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4.2:	Profil Responden Berdasarkan Usia	72
Gambar 4.3:	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Gambar 4.4:	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Gambar 4.5:	Profil Responden Berdasarkan Pangkat Terakhir.....	75
Gambar 4.6:	Path Model Analisis Regresi dengan Program Smart PLS 3.0	88
Gambar 4.7:	Path Model Hasil Analisis Regresi (Koefisien) dengan Program Smart PLS 3.0	89
Gambar 4.8:	Path Model Hasil Analisis Regresi (T-Test) dengan Program Smart PLS 3.0	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 2	Data Responden	124
Lampiran 3	Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas.....	127
Lampiran 3	Hasil Pengujian Distribusi Frekuensi Profil Responden	131
Lampiran 4	Hasil Pengujian Statistik Deskriptif Dan Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	133
Lampiran 5	Hasil Pengujian Model Dengan PLS	144