

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim, Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT., atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Tesis yang berjudul: “*Analisis pengaruh kualitas produk, kewajaran harga, dan citra merek terhadap kepuasan konsumen dan implikasinya terhadap loyalitas konsumen pada produk bumbu instan merek Sajiku di Jakarta Utara*”. Proposal Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Universitas Mercu Buana di Jakarta.

Selanjutnya, penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan Proposal Tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang Terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dr. Moch. Mukti Ali, MM., sebagai Dosen Pembimbing Pertama dalam penyusunan Proposal Tesis ini sebelumnya.
5. Ibu Dr. Ririn Wulandari, SE., MM., sebagai Dosen Pembimbing Kedua dalam penyusunan Proposal Tesis ini, sebagai pengganti Dosen Pembimbing Pertama.
6. Bapak dan Ibu seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dan Penulis ucapkan terima kasih tak terhingga kepada kedua orang tua Penulis, Bapak Sopawi dan Ibu Kadmina (alm), Ita Rosita, sebagai istri tercinta, dan Ghavin Zulqarnain Mohammad, anak yang tengah lahir dalam penulisan ini, yang dengan penuh kasih dan sayang dan kesabarannya memberikan dukungan, motivasi dan do'a dalam penyusunan Proposal Tesis ini hingga selesai.

Penulis pun menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan Proposal Tesis ini masih banyak kekurangan sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Kiranya hasil penelitian ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima Kasih.



Jakarta, 28 September 2020

Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Moh. Soleh