



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PERALIHAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)  
DARI PT. SINDU UTAMA BAHARI KE PT. AGUNG LINE  
AKIBAT PROSES AKUISISI**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**REDYWAN JAMES PURBA**  
55117120047  
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PERALIHAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)  
DARI PT. SINDU UTAMA BAHARI KE PT. AGUNG LINE  
AKIBAT PROSES AKUISISI**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Management

UNIVERSITAS

**REDYWAN JAMES PURBA**  
**55117120047**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**

## **ABSTRACT**

*This study aims to explore and analyze the transition of human resources from PT. Sindu Utama Bahari to PT. Agung Line due to acquisition process. Research data is from semi-structured interview result to the extended crew. The sampling method used was purposive random sampling. Sample criteria are senior officers and middle officers position with an adult age category. The method of analysis used in this study is SWOT analysis method with IFES-EFES matrix and also interview result coding derivative to find the framework of transition process. Results of the analysis shows that the company has strong capital through Competence, Commitment, Work Discipline and Work Culture of the crew who are developed previously. This is necessary to compete with threats and opportunities.*

*Keywords : Transition of human resources, Competence, Commitment, Work Discipline, Work Culture, Crew.*

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggali dan menganalisa peralihan Sumber Daya Manusia (SDM) dari PT. Sindu Utama Bahari ke PT. Agung Line karena proses akuisisi. Data penelitian merupakan hasil wawancara Semistruktur kepada awak kapal yang melanjutkan masa bakti. Metode sampling yang digunakan *Purposive Random Sampling*. Kriteria sampel adalah awak kapal posisi Perwira Senior dan Perwira Menengah dengan kategori usia dewasa. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode analisis SWOT dengan matriks IFES – EFES dan penurunan coding wawancara untuk menemukan *Framework* Proses Peralihan. Hasil analisa menunjukkan bahwa perusahaan memiliki modal yang kuat melalui Kompetensi, Komitmen, Disiplin Kerja dan Budaya Kerja awak kapal yang sudah berkembang sebelumnya. Hal ini diperlukan untuk berkompetisi menghadapi ancaman dan peluang.

Kata Kunci : Peralihan Sumber Daya Manusia, Kompetensi, Komitmen, Disiplin Kerja, Budaya Kerja, Awak Kapal.

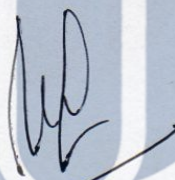
U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Peralihan Sumber Daya Manusia (SDM) dari PT. Sindu  
Utama Bahari ke PT. Agung Line karena proses akuisisi.  
Bentuk Tesis : Penelitian/ Studi Deskriptif  
Nama : Redywan James Purba  
NIM : 55117120047  
Program : Magister Management  
Tanggal : 09 September 2020

Mengesahkan

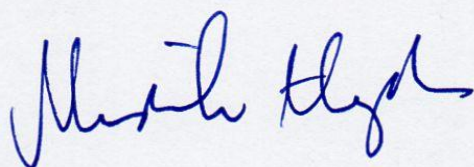
Pembimbing



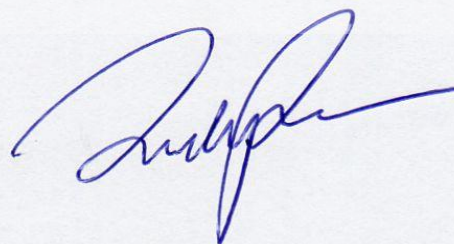
(Dr. Charles Bohlen Purba S.E., M.M.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)



## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Redywan James Purba

NIM : 55117120047

Program : Magister Manajemen

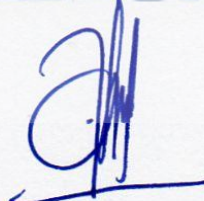
dengan judul

*“Peralihan Sumber Daya Manusia (Sdm) Dari Pt. Sindu Utama Bahari  
Ke Pt. Agung Line Akibat Proses Akuisisi”*

*Human Resources Transfer (Human esources) From Pt. Sindu Utama Bahari To  
Pt. Agung Line Due To Acquisition Process Redywan*

Telah Dilakukan Pengecekan *Similarity* Dengan Sistem Turnitin Pada Tanggal  
Didapatkan Nilai Persentase Sebesar

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A  
Jakarta,  
Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Peralihan Sumber Daya Manusia (SDM) dari PT. Sindu  
Utama Bahari ke PT. Agung Line karena proses akuisisi.

Bentuk Tesis : Penelitian/ Studi Deskriptif

Nama : Redywan James Purba

NIM : 55117120047

Program : Magister Management

Tanggal : 09 September 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, September 2020



Redywan James Purba

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.1.1. Peralihan Manajemen Perusahaan Sindu Utama Bahari .....	3
1.1.2. Peralihan Sumber Daya Manusia Perusahaan Sindu Utama Bahari .....	7
1.2. Rumusan dan Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Tesis .....	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Tesis .....	10
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA</b>	
<b>PEMIKIRAN</b> .....	<b>12</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	12
2.1.1. Kompetensi .....	13
2.1.1.1. Pengertian Kompetensi .....	13
2.1.1.2. Dimensi Kompetensi .....	13
2.1.1.3. Jenis Kompetensi .....	14



2.1.2. Komitmen Kerja .....	15
2.1.2.1. Pengertian Komitmen Kerja .....	15
2.1.2.2. Aspek-aspek Komitmen Kerja .....	16
2.1.2.3. Proses Terbentuknya Komitmen Kerja.....	18
2.1.2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	23
2.1.3. Disiplin Kerja .....	26
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	26
2.1.3.2. Macam-macam Disiplin Kerja .....	27
2.1.3.3. Faktor-faktor Disiplin Kerja .....	29
2.1.3.4. Indikator Disiplin Kerja .....	30
2.1.3.5. Manfaat Disiplin Kerja .....	31
2.1.4. Budaya Kerja .....	32
2.1.4.1. Pengertian Budaya Kerja .....	32
2.1.4.2. Proses Terbentuknya Budaya Kerja .....	33
2.1.4.3. Unsur dan Indikator Budaya Kerja .....	34
2.1.4.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja .....	37
2.1.4.5. Karakteristik Budaya Kerja .....	37
2.2. Kerangka Pemikiran .....	41
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Obyek Penelitian .....	43
3.2. Metode Penelitian .....	43
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4. Teknik Analisis Data .....	44
3.5. Prosedur Penelitian .....	45
3.5.1. Tahap Persiapan .....	45
3.5.2. Tahap Pelaksanaan .....	45
3.5.3. Tahap Pengolahan Data .....	46
3.5.4. Tahap Penyelesaian .....	47
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	47
3.6.1. Kredibilitas .....	48
3.6.2. Keteralihan (transferability) .....	49
3.6.3. Kebergantungan (dependability) .....	49
3.6.4. Kepastian (confirmability) .....	50
3.7. Kerangka Pertanyaan Semistruktur Penggalan Data.....	50
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	51
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	51
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	51
4.1.3 Sumber Daya.....	52
4.1.4 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	52
4.1.5 Proses Bisnis Perusahaan.....	53

4.2	Pengelolaan Data terhadap Proses Peralihan, Kompetensi, Komitmen Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Kerja terhadap para Responden .....	56
4.2.1	Responden Pertama.....	56
4.2.2	Responden Kedua.....	74
4.2.3	Responden Ketiga.....	85
4.2.4	Responden Keempat.....	92
4.2.5	Responden Kelima.....	105
4.2.6	Responden Keenam.....	110
4.2.7	Responden Ketujuh.....	123
4.2.8	Responden Kedelapan.....	135
4.2.9	Responden Kesembilan.....	152
4.2.10	Responden Kesepuluh.....	166
4.2.11	Responden Kesebelas.....	180
4.3	Analisa terhadap Hasil Data para Responden tentang Proses Peralihan, Kompetensi, Komitmen Kerja, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja .....	188
4.3.1	Analisa Peralihan, Kompetensi, Komitmen Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Kerja Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Sindu Utama Bahari ke PT. Agung Line dengan coding an wawancara .....	188
4.3.1.1	Proses Peralihan Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Sindu Utama Bahari ke PT. Agung Line...	188
4.3.1.2	Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Sindu Utama Bahari ke PT. Agung Line...	209
4.3.1.3	Komitmen Kerja Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Sindu Utama Bahari ke PT. Agung Line...	221
4.3.1.4	Disiplin Kerja Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Sindu Utama Bahari ke PT. Agung Line...	232
4.3.1.5	Budaya Kerja Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Sindu Utama Bahari ke PT. Agung Line...	243
4.3.2	Analisa terhadap Kompetensi, Komitmen Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Kerja dengan Metode Analisis SWOT dan matriks IFES – EFES .....	261
4.3.3	<i>Framework</i> Proses Peralihan Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Sindu Utama Bahari ke PT. Agung Line..	276
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>277</b>
5.1.	Kesimpulan .....	277
5.2.	Saran.....	278
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>281</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>284</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>295</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : SDM PT. Sindu Utama Bahari 2013.....	3
Tabel 2 : SDM PT. Sindu Utama Bahari 2018.....	9
Tabel 3 : Display Data Penelitian Partisipan GDW.....	57
Tabel 4 : Display Data Penelitian Partisipan PBS.....	75
Tabel 5 : Display Data Penelitian Partisipan DNJ.....	86
Tabel 6 : Display Data Penelitian Partisipan STP.....	93
Tabel 7 : Display Data Penelitian Partisipan AUN.....	106
Tabel 8 : Display Data Penelitian Partisipan ANL.....	111
Tabel 9 : Display Data Penelitian Partisipan DMM.....	124
Tabel 10 : Display Data Penelitian Partisipan SRJ.....	136
Tabel 11 : Display Data Penelitian Partisipan ADP.....	153
Tabel 12 : Display Data Penelitian Partisipan HYD.....	167
Tabel 13 : Display Data Penelitian Partisipan PWT.....	181
Tabel 14 : Faktor Lingkungan Internal Kekuatan.....	261
Tabel 15 : Faktor Lingkungan Internal Kelemahan.....	262
Tabel 16 : Faktor Lingkungan Eksternal Peluang.....	262



Tabel 17 : Faktor Lingkungan Eksternal Ancaman .....	262
Tabel 18 : Hasil Penilaian Skor Faktor Internal Kekuatan.....	263
Tabel 19 : Hasil Penilaian Skor Faktor Internal Kelemahan.....	263
Tabel 20 : Hasil Penilaian Skor Faktor Eksternal Peluang.....	264
Tabel 21 : Hasil Penilaian Skor Faktor Eksternal Ancaman .....	264
Tabel 22 : Normalisasi Faktor Bobot Internal.....	265
Tabel 23 : Normalisasi Faktor Bobot Eksternal.....	266
Tabel 24 : Matriks IFAS .....	268
Tabel 25 : Matriks EFAS .....	269
Tabel 26 : Matriks SWOT .....	275



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 : Perusahaan Merger dan Akusisi 2010 – 2019 .....	1
Grafik 2 : Kapal Penyeberangan Bali - Lombok 2009.....	4
Grafik 3 : Utilitas Kapal Penyeberangan 2016.....	5
Grafik 4 : Kapal Penyeberangan Bali - Lombok 2018.....	6



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Alur Kerangka Berpikir Peralihan SDM .....	42
Gambar 2 : Proses Pengolahan Data Penelitian .....	47
Gambar 3 : Hasil Matriks Internal Eksternal (IE)....	270
Gambar 4 : Diagram Cartesius Analisis.....	271
Gambar 5 : <i>Framework</i> Peralihan Sumber Daya Manusia (SDM) dari PT. Sindu Utama Bahari ke PT. Agung Line.....	276



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Foto-foto Proses Sandar Kapal ( <i>Berthing</i> ).....	282
Lampiran 2 : Foto-foto Proses Bongkar – Muat ( <i>Loading - Discharge</i> ).....	283
Lampiran 3 : Foto-foto Proses Pemberangkatan Kapal ( <i>Departure</i> ).....	284
Lampiran 4 : Foto-foto Kegiatan Berlayar ( <i>Sailing</i> ).....	285
Lampiran 5 : Foto-foto Kegiatan Pelatihan ( <i>Drill</i> ).....	286
Lampiran 6 : Foto-foto Kegiatan Perawatan ( <i>Maintenance</i> ).....	287
Lampiran 7 : Foto-foto Kegiatan Perbaikan ( <i>Docking</i> ).....	288
Lampiran 8 : Foto-foto Kegiatan Rapat ( <i>Safety Meeting</i> ).....	289
Lampiran 9 : Foto-foto Kegiatan Kunjungan ( <i>Visiting</i> ).....	290
Lampiran 10 : Foto-foto Kebersamaan ( <i>Gathering</i> ).....	291