

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1 Maksud Penelitian .....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Aspek Teoritis/Akademik .....	12
1.4.2 Aspek Praktis (Guna Laksana) .....	12
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Proses Bisnis/Tatalaksana di Pemerintahan .....	13
2.2 Rekayasa Ulang Proses Bisnis (BPR) .....	18
2.2.1 Pengertian <i>Business Process Reengineering</i> (BPR) .....	18
2.2.2 Tujuan <i>Business Process Reengineering</i> (BPR) .....	22
2.2.3 Metodologi <i>Business Process Reengineering</i> (BPR) .....	23
2.3 Pengertian Geopark .....	27
2.3.1 Tahapan Pengembangan Geopark .....	29

2.3.2 Pengembangan Geopark di Indonesia .....	31
2.4 Pariwisata dan Ekonomi Kreatif .....	32
2.5 Kerangka Pemikiran .....	37

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2 Obyek Penelitian .....	39
3.3 Paradigma Penelitian .....	39
3.4 Definisi Konseptual .....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5.1 Data Primer .....	41
3.5.2 Data Sekunder .....	43
3.6 Teknik Analisis Data .....	44
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	46
3.8 Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis .....	47
3.9 Diagram Alur Penelitian .....	48

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Kabupaten Lebak .....	49
4.1.1 Kondisi Geografis .....	49
4.1.2 Kondisi Topografi dan Morfologi .....	51
4.1.3 Kondisi Demografi .....	52
4.2 Proses Bisnis/Tatalaksana Pemerintah Kab. Lebak .....	53
4.2.1 Teknis Penyusunan Peta Proses .....	54
4.2.2 Identifikasi dan Pengelompokan Proses Bisnis/Tatalaksana .....	58
4.2.3 Pemodelan Proses Bisnis/Tatalaksana .....	63
4.3 Program Pengembangan Geopark .....	69
4.3.1 Program Geopark dalam RPJMD Lebak Tahun 2019-2024 .....	69
4.3.2 Tahapan Pengembangan Geopark .....	72
4.3.3 Proses Bisnis/Tatalaksana Geopark .....	76
4.4 Rekeyasa Proses Bisnis/Tatalaksana .....	83
4.4.1 <i>Preprare for Reengineering</i> .....	83
4.4.2 <i>Map and Analyze As-Is Process</i> .....	84

4.4.3	<i>Design To-Be Process</i> .....	86
4.5	Potensi Dampak Pariwisata dan Ekonomi Kreatif .....	90
4.5.1	Kondisi dan Pengembangan Pariwisata .....	90
4.5.2	Kondisi dan Pengembangan UKM dan Ekonomi Kreatif .....	91
4.5.3	Pengembangan Isu Strategis .....	94
4.5.4	Formulasi Target dan Potensi Dampak Perekonomian .....	97

## **BAB V. PENUTUP**

5.1.	Kesimpulan .....	102
5.2.	Saran .....	104

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **HASIL PENGECEKAN *SIMILARITY***

### **LAMPIRAN**

