

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>SIMILARITY CHECK.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	12
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian.....	12
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian.....	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Kepemimpinan.....	16
2.1.2 Budaya Organisasi.....	20
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4 OCBE.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.1.1 variabel Penelitian.....	43
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.2.1 Variabel Bebas/Independen.....	44
3.2.2 Variabel Terikat/Dependen.....	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1 Populasi.....	49

3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5 Metode Analisis Data.....	50
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.5.2 Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	61
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	61
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	64
4.1.3 Sumber Daya.....	65
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	66
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	67
4.2 Hasil Penelitian .....	68
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	69
4.2.2 Analisis Deskriptif Pertanyaan Kuesioner.....	71
4.3 Analisa dan Pembahasan.....	77
4.3.1 Pengujian Model Measurement (Outer Model).....	77
4.3.2 Pengujian Struktural Model (Inner Model).....	90
4.3.3 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	98
4.3.4 Pembahasan.....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	