

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja *Account Representative* di Kanwil DJP Jakarta Barat

Nama : Ai Hermayati

NIM : 55118110123

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 23 September 2020

Mengesahkan
Pembimbing,



(Dr. Farida Elmi, MM.)

Direktur Program Pasca Sarjana,



(Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen,



(Dudi Permana, ST., MM., Phd., CPM)